

Ūkio subjektas: Akcinė bendrovė „KLAIPĖDOS VANDUO“
 Ataskaitinis laikotarpis: 2016-01-01 - 2017-01-01

Gautų skundų tyrimo ataskaita vandens sektoriuje

Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo taisyklių 40 priedas

Skundo pareiškėjas	Gautų skundų skaičius	Skundo tema*								Išnagrinėti skundai		Nagrinėjimo rezultatas	
		dėl kainų	dėl sutarčių sąlygų	dėl prijungimo prie tinklų	dėl paslaugų teikimo patikimumo	dėl paslaugų kokybės	dėl paslaugų teikimo pertrūkių	dėl apmokėjimo už paslaugas	kiti	per < 30 k. d.	per > 30 k. d.	pagrįsti skundai	nepagrįsti skundai
Vartotojai	1.119	0	0	0	445	75	102	481	16	1.119	0	1.005	114
Abonentai	76	0	0	0	35	5	6	29	1	76	0	67	9
IŠ VISO:	1.195	0	0	0	480	80	108	510	17	1.195	0	1.072	123

* Jei skundas apima kelias temas, jis nurodomas keliose temų grupėse