

Ūkio subjektas: Akcinė bendrovė „KLAIPĖDOS VANDUO“  
Ataskaitinis laikotarpis: 2018-01-01 - 2019-01-01

Gautų skundų tyrimo ataskaita vandens sektoriuje

Skundo pareiškėjas	Gautų skundų skaičius	Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo taisyklių 40 priedas										Nagrinėjimo rezultatas		
		Skundo tema *										per > 30 k. d.	pagrįsti skundai	nepagrįsti skundai
		dėl kainų	dėl sutarčių sąlygų	dėl prijungimo prie tinklų	dėl paslaugų teikimo patikimumo	dėl paslaugų kokybės	dėl paslaugų teikimo pertrūkių	dėl apmokėjimo už paslaugas	kiti	per < 30 k. d.	Išnagrinėti skundai			
Vartotojai	910	0	0	0	226	178	140	366	0	910	0	768	142	
Abonentai	57	0	0	0	26	10	21	0	0	57	0	36	21	
<b>IŠ VISO:</b>	<b>967</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>252</b>	<b>188</b>	<b>161</b>	<b>366</b>	<b>0</b>	<b>967</b>	<b>0</b>	<b>804</b>	<b>163</b>	

\* Jei skundas apima kelias temas, jis nurodomas keliose temų grupėse