Ūkio subjektas: Akcinė bendrovė "KLAIPĖDOS VANDUO"
Ataskaitinis laikotarpis 2025-01-01 - 2026-01-01

ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų 4 priedas

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	Vnt.
1.	Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius	skaičius per metus	-
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų*	skaičius per metus	851
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų*	skaičius per metus	
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	skaičius per metus	532
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	skaičius per metus	2 314
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	skaičius per metus	1 122

* Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo ir nuotekų tinklų atskirai nefiksuojami.

TVINDYMO NUOTEKOMIS RODIKLIAI

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų 5 priedas

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	Vnt.
1.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	65
2.	Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	97
3.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo atvejų skaičius	skaičius per metus	54
4.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl mažo nuotekų kolektorių hidraulinio pajėgumo atvejų skaičius	skaičius per metus	2
5.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl kitų priežasčių skaičius	skaičius per metus	9
6.	Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis dėl kitų, ankstesniuose punktuose nepaminėtų priežasčių skaičius	skaičius per metus	0
7.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų įrangos gedimo atvejų skaičius dėl tvindymo nuotekomis	skaičius per metus	6
8.	Viešųjų teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	0
9.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų, patiriančių tvindymą nuotekomis dažniau kaip kartą per metus, skaičius	skaičius	-
10.	Abonentų teritorijų, patiriančių tvindymą paviršinėmis nuotekomis daugiau kaip kartą per metus, skaičius	skaičius	-