

Ieškome **klientų aptarnavimo skyriaus vadovo**, kuris norėtų prisijungti prie profesionalios AB „Klaipėdos vanduo“ komandos.

Vertiname atvirumą, bendradarbiavimą, o atsakomybė ir profesionalumas padeda mums būti geriausiai savo veiklos srityje. Jei visa tai Jums artima, kviečiame jungtis prie mūsų komandos.

### **Jūsų pagrindinės užduotys bus:**

- Klientų aptarnavimo skyriaus darbo organizavimas, darbo kultūros ir motyvacijos užtikrinimas;
- Klientų aptarnavimo kokybės kontrolė;
- Darbo efektyvumo didinimas ir nuolatinė priežiūra;
- Komandos motyvavimas, ugdymas bei pagalba įgyvendinant skyriaus tikslus;
- Klientų aptarnavimo standartų ir procedūrų diegimas, atnaujinimas, dokumentacijos rengimas, vykdymo kontrolė.

### **Tikimės, kad Jūs:**

- Turite aukštąjį išsilavinimą, pageidautina vadybos-ekonomikos ar inžinierinių mokslų srityse;
- Turite komandos darbų organizavimo, komandos motyvavimo ir ugdymo patirties;
- Mokate dirbti su skirtingais žmonėmis, užsitarnauti autoritetą, ugdyti, motyvuoti pokyčiui ir bendrų tikslų siekimui;
- Puikiai išmanote klientų aptarnavimo procesus bei specifiką;
- Esate reiklus savo ir kitų darbo kokybei;
- Savarankiškai atliekate patikėtą darbą nuo pradžios iki galutinio rezultato;
- Sugebate priimti sprendimus stresinėse situacijose.

### **Prisijungti prie mūsų verta, nes:**

- Galėsite įgyti naujų žinių, patirties ir mokytis darbo vietoje bei kelti kvalifikaciją;
- Galėsite dalį darbo laiko dirbti nuotoliniu būdu bei lanksčiu darbo grafiku;
- Siūlome atlygį nuo 2600 Eur prieš mokesčius, metinę premiją priklausančią nuo darbuotojo rezultatų;
- Turėsite galimybę pasinaudoti kolektyvinėje sutartyje sutartomis papildomomis naudomis: papildomomis apmokamomis atostogomis, papildomomis išmokomis.

### **Jei susidomėjote ir norite tapti AB „Klaipėdos vanduo“ komandos dalimi**

Tai savo CV iki lapkričio 25 dienos siųskite e-adresu [personalas@vanduo.lt](mailto:personalas@vanduo.lt). Konfidencialumą garantuosime. Informuojame, kad atsiliepdami į skelbimą ir pateikdami savo CV, Jūs sutinkate, kad AB "Klaipėdos vanduo" tvarkytų Jūsų asmens duomenis. Bendrovė visus kandidatų asmens duomenis, pateiktus kandidatuojančiam į šią poziciją, naudos tik konkrečios atrankos vykdymo tikslu. Pasibaigus atrankai, neatrinktų kandidatų asmens duomenys nedelsiant bus sunaikinti.

