

## AB „KLAIPĖDOS VANDUO“

### TOLERANCIJOS KORUPCIJAI TYRIMO REZULTATAI

2019 m. III ketvirtį AB „Klaipėdos vanduo“ atliktas tolerancijos korupcijai tyrimas.

**Tyrimo tikslas:** Nustatyti koks yra AB "Klaipėdos vanduo" tolerancijos korupcijai indeksas, t.y. koks yra darbuotojų bendras požiūris į korupciją, kiek plačiai paplitęs šis reiškinys ir koks darbuotojų santykis su korupcinio pobūdžio apraiškomis.

**Tyrimo dalyviai:** Siekiant kuo tiksliau nustatyti bendrą AB „Klaipėdos vanduo“ tolerancijos korupcijai indeksą anoniminė tyrimo anketa elektroniniu paštu buvo pateikta bendrovėje dirbantiems darbuotojams, kurie turi elektroninį paštą (toliau – respondentams).

2018 metais tyrime dalyvavo 24,56 proc. iš visų bendrovės darbuotojų, turinčių elektroninį paštą (2018 m. darbuotojų skaičius 285)

2019 metais tyrime dalyvavo 20 proc. iš visų bendrovės darbuotojų, turinčių elektroninį paštą (2019 m. darbuotojų 230)

**Tyrimo trukmė:** Anketai užpildyti buvo skirtas vienas mėnuo, t.y. nuo 2019-10-15 iki 2019-10-30.

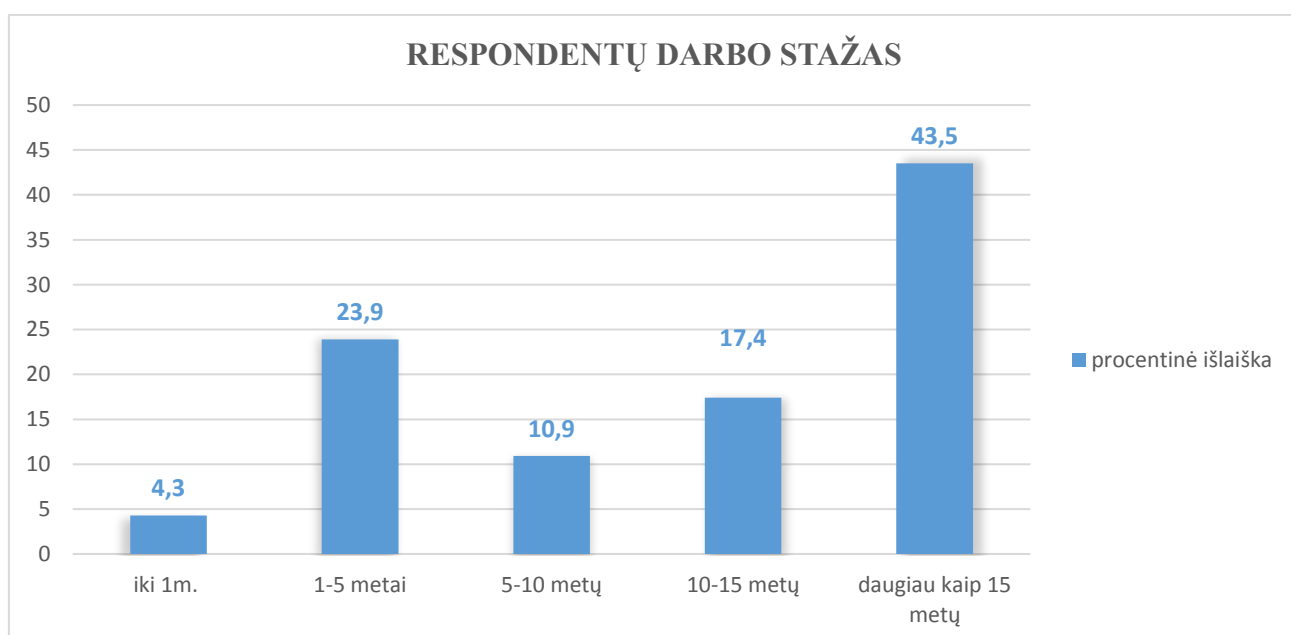
**Tyrimo klausimai:**

- 2 klausimai, susiję su informacija apie respondentus (išsilavinimas, darbo stažas);
- 13 klausimų, susijusių su respondentų požiūriu į korupciją;
- 1 klausimas skirtas paklausti ar respondentus domina korupciniai mokymai.

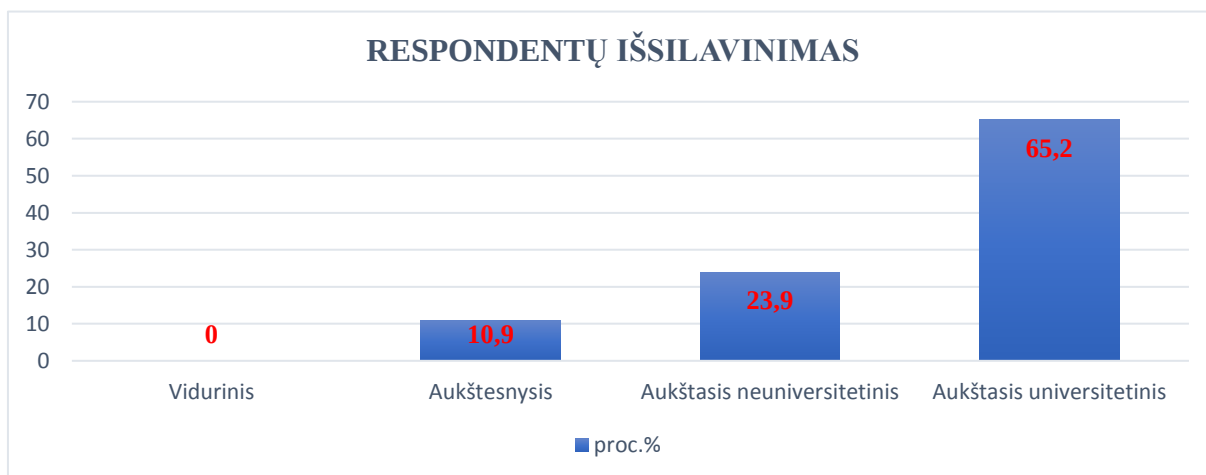
**IŠVADA:** 2019 m. tyrime dalyvavo 24 respondentais mažiau nei 2018, kas patvirtina, kad darbuotojų susidomėjimas korupcijos tema mažėja

**Informacija apie respondentus:**

#### 1. Klausimas.



## 2. Klausimas.



### Klausimai, susiję su respondentų požiūriu į korupciją:

#### 3. Klausimas. Ar Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlytas kyšis ar kitaip buvo darbe susidurta su korupcija?

**82,6 %** respondentų nurodė, kad **nėra buvę** situacijų, kai jiems ar jų kolegai būtų siūlytas kyšis ar kitaip būtų darbe susidūrę su korupcija.

**17,4 %** respondentų nurodė, kad **yra buvę** situacijų, kai jiems ar jų kolegai buvo siūlytas kyšis ar kitaip buvo darbe susidūrę su korupcija.

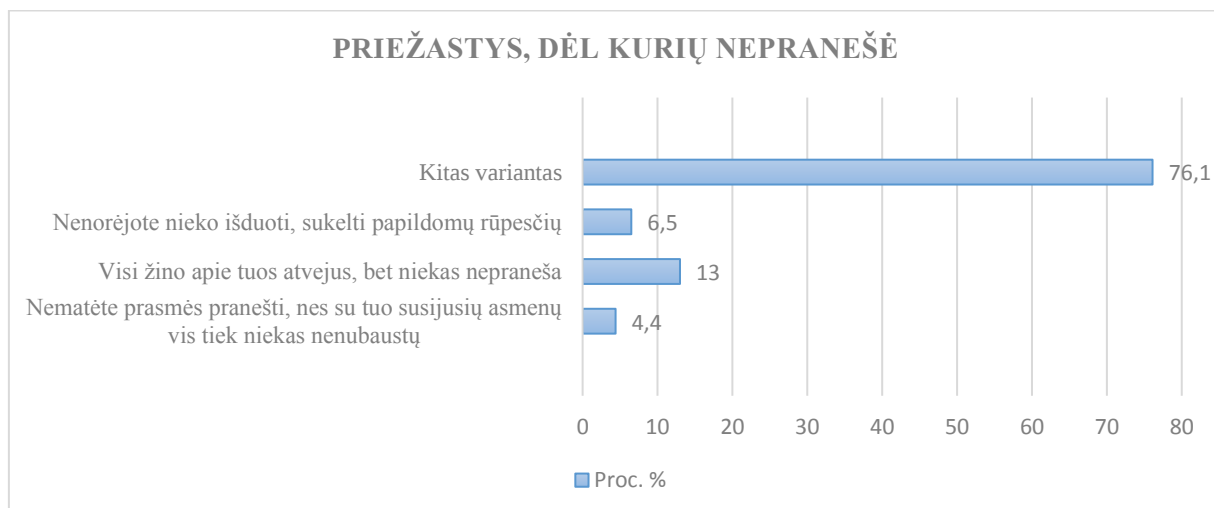
#### 4. Klausimas. Ar pranešėte, kad Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlytas kyšis ar kitaip buvo darbe susidurta su korupcija?

Iš aukščiau nurodytų 17,4 % respondentų, kurie nurodė kad **yra buvę** situacijų, kai jiems ar jų kolegai buvo siūlytas kyšis ar kitaip buvo darbe susidūrę su korupcija:

**15,2 %** respondentų nurodė, kad apie šią situaciją **pranešė**.

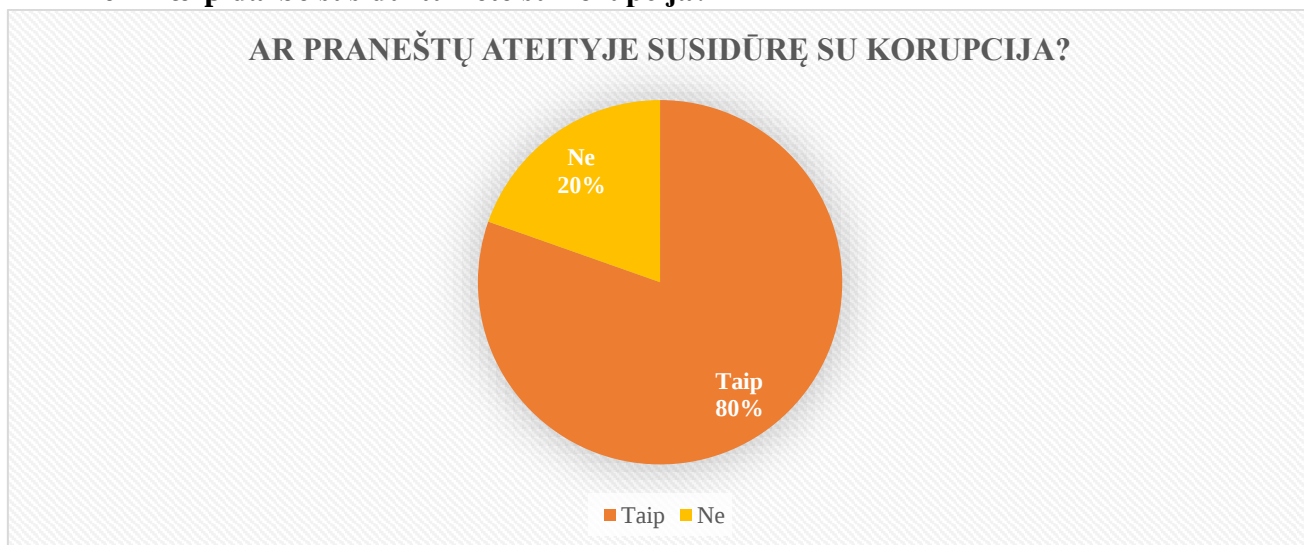
**84,8 %** respondentų nurodė, kad apie šią situaciją **nepranešė**.

#### 5. Klausimas. Jeigu į 4 klausimą atsakėte "Ne", nurodykite priežastį/priežastis:



Didžiausia dalis respondentų, t.y. **76,1 %** pasirinko atsakymą – kitas variantas, nurodydami, kad niekas nesiūlo kyšio, o jei siūlo mandagiai įspėja klientus ir taip išsprendžia korupcinę situaciją.

**6. Klausimas. Ar praneštumėte, jeigu ateityje Jums ar Jūsų kolegai būtų siūlomas kyšis ar kitaip darbe susidurtumėte su korupcija?**



**7. Klausimas. Jeigu į 6 klausimą atsakėte "Taip", nurodykite, kam apie tai praneštumėte?**

Iš respondentų nurodžiusių, kad praneštų apie korupcijos apraiškas darbe, dauguma atsakė, kad praneštų asmeniui, atsakingam už korupcijos prevenciją (44,2 proc.), tiesioginiam vadovui (36,5 proc.) ir 9,6 proc. specialiųjų tyrimų tarnybai, likę 9,7 proc. respondentų praneštų žiniasklaidai, generaliniam direktoriui.

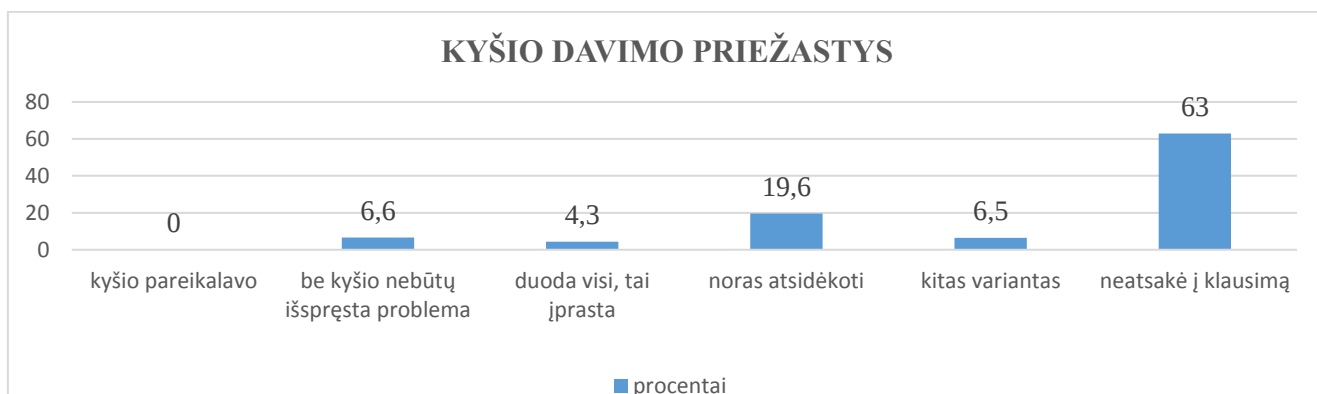
**IŠVADA:** Didesnė dalis respondentų atsakė, kad nėra buvę situacijų, kai jiems ar jų kolegai būtų siūlytas kyšis ar kitaip būtų darbe susidūrę su korupcija. Iš susidūrusių su šia situacija tik keli pranešė apie tai. Teigiamas rezultatas, kad **ateityje praneštų net 80 proc. respondentų** apie korupcijos apraiškas.

**8. Klausimas. Ar esate davęs kyšį?**

**34,8 proc.** respondentų atsakė **neigiamai**.

**40 proc.** respondentų atsakė **teigiamai**.

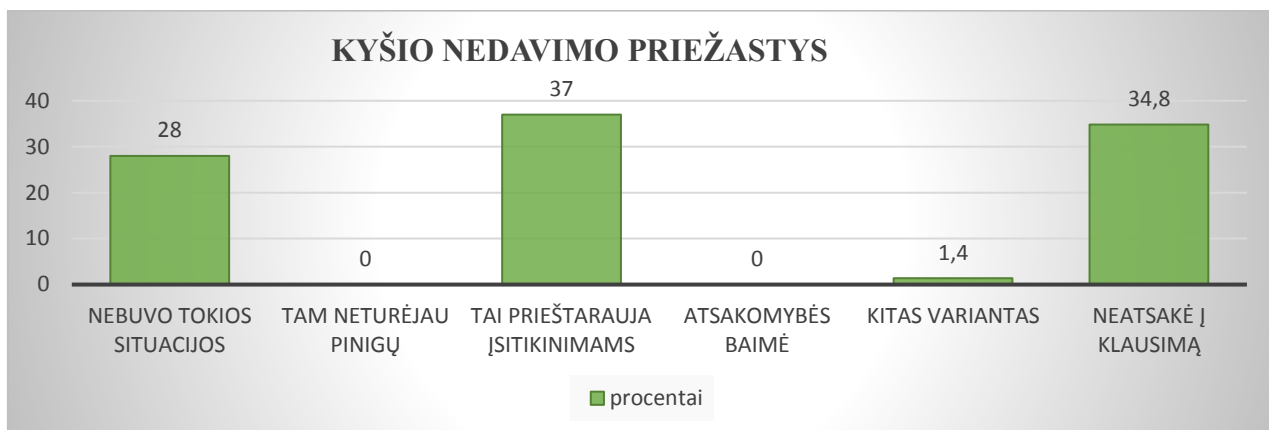
**9. Klausimu prašoma nurodyti kyšio davimo priežastis.**



Taigi, respondentai nurodė pagrindines kyšio davimo priežastis:

- Noras atsidėkoti padėjusiems asmeniui;
- Nuomonė, kad be kyšio niekas nespęstų problemos;

#### 10. Klausimu prašoma nurodyti kyšio nedavimo priežastis.



#### 11. Klausimu prašoma nurodyti priežastį, dėl kurios respondentai galėtų paimti kyšį.

Dauguma respondentų (45,7 proc.) nurodė, kad jų įsitikinimai neleidžia iš viso imti kyšių. 26,1 proc. nurodė kyšio ėmimo priežastimi - per mažus atlyginimus.

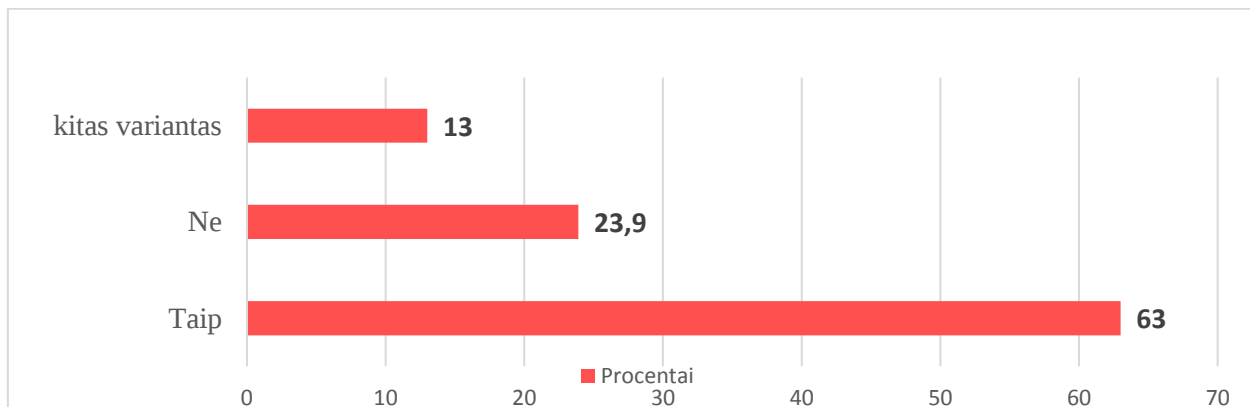
Likusi dalis respondentų nurodė, kad būtų nepatogu atsisakyti, arba kai primygtinai siūloma, taip norint pasipelnyti.

**IŠVADA:** daugiau nei pusė respondentų atsakė, jog neduotų ir neimtų kyšio. Pagrindine kyšio davimo priežastimi nurodoma – noras atsidėkoti, taip pat dalis respondentų kyšį paimtų dėl mažų atlyginimų, tai patvirtina, kad respondentai dar neturi tvirtai susiformavusių antikorupcinių nuostatų.

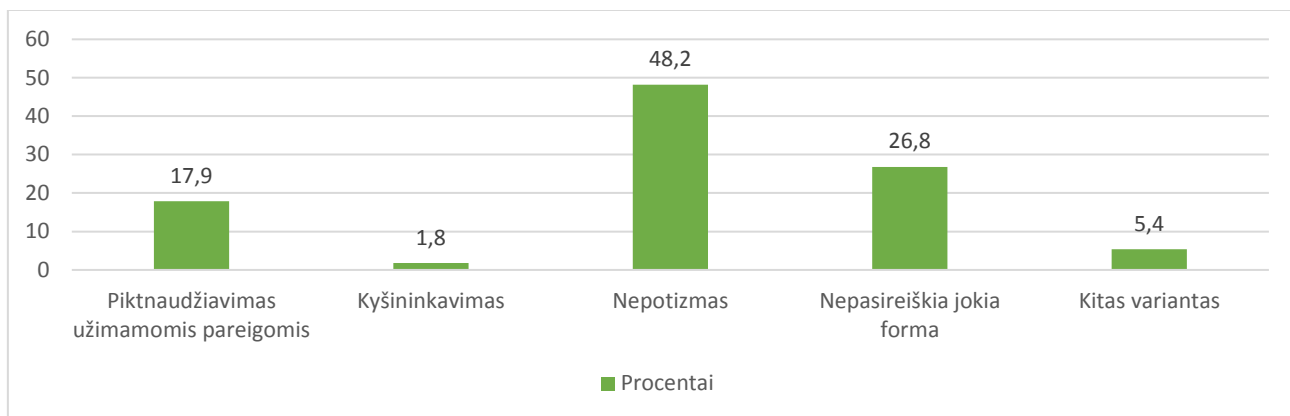
#### 12. Klausimas. Kaip manote, kam tenka didesnė atsakomybė už kyšio davimą?

Dauguma respondentų (**67,4 proc.**) atsakė **teisingai**, kad tiek duodančiam, tiek imančiam. 23,9 proc. respondentų mano, kad atsakomybėn traukiamas tik imantis kyšį asmuo. Likę respondentai atsakė, kad nežino arba nurodė, kad atsako duodantis kyšį asmuo.

#### 13. Klausimas. Ar AB „Klaipėdos vanduo“ egzistuoja nepotizmas? Rezultatai lentelėje.



#### 14. Klausimas. Kokia korupcijos forma labiausiai paplitusi AB „Klaipėdos vanduo“? Rezultatai lentelėje.

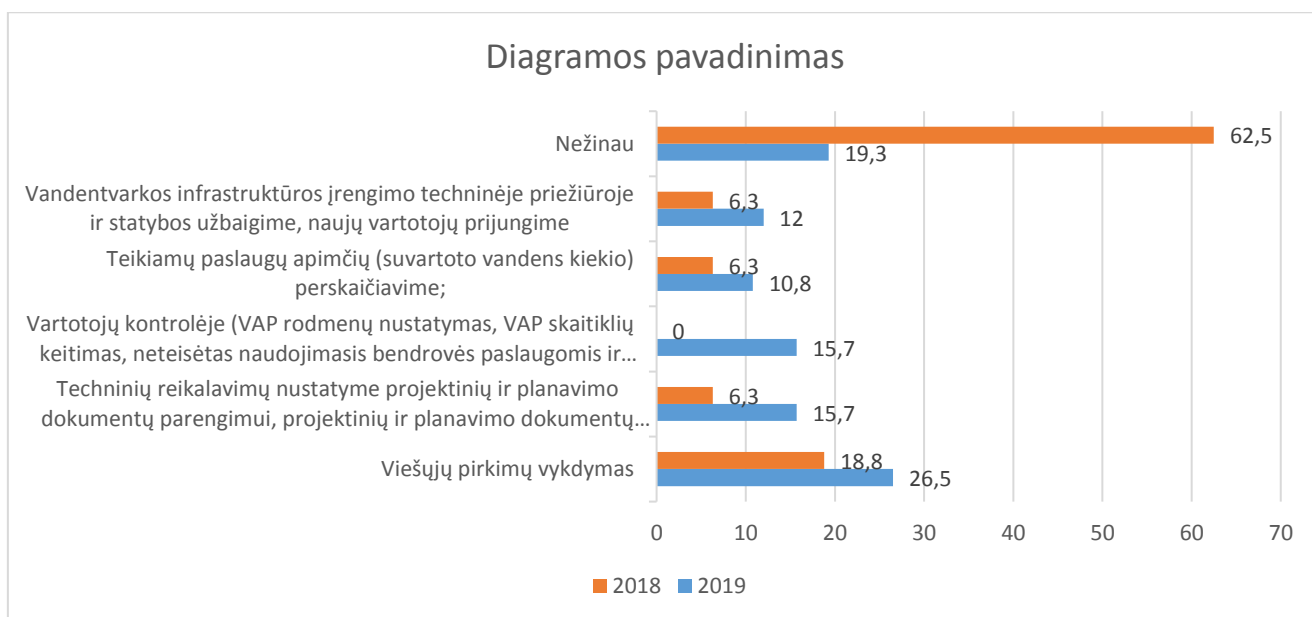


**IŠVADA:** Lyginat 2018 ir 2019 metų atsakymus: 2018 m. 44,3 proc. atsakė, kad bendrovėje egzistuoja nepotizmas ir 37,2 respondentų teigė, jog tai labiausiai paplitusi korupcijos forma AB „Klaipėdos vanduo“. 2019 metais šis procentas didėja, 63 proc. respondentų atsakė, kad bendrovėje egzistuoja nepotizmas ir 48,2 proc. respondentų teigė, jog tai labiausiai paplitusi korupcijos forma AB „Klaipėdos vanduo“. Taip pat didesnis procentas respondentų atsakė, kad padidėjo piktnaudžiavimas užimamomis pareigomis.

2018 buvo teigiamai vertintina tai, kad – 32,1 proc. respondentų mano, kad bendrovėje korupcijos apraiškų nėra, o 16,7 proc. apklaustųjų teigia nežinantys apie šias apraiškas. 2019 metais šie procentai sumažėja ir 26,8 respondentų mano, kad bendrovėje korupcijos apraiškų nėra, 5,4 apklaustųjų teigia nežinantys apie šias apraiškas.

#### 15. Klausimas. AB „Klaipėdos vanduo“ gali pasireikšti korupcija šiose srityse.

Siekiant analizuoti šio klausimo rezultatų pokyčius, analogiškas klausimas buvo pateiktas respondentams ir 2017 metų anketoje. Lentelėje pateikiami lyginamieji rezultatai:



#### 16. Klausimas. Ar norėtumėte dalyvauti antikorupciniuose mokymuose?

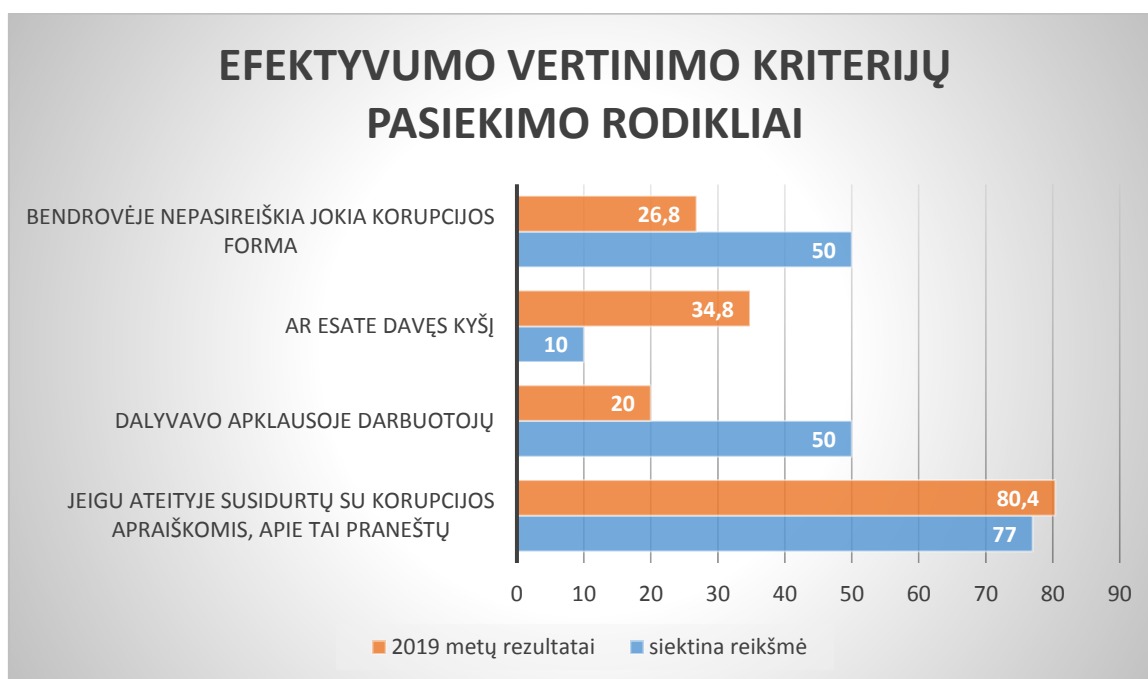
**34,8 proc.** respondentų atsakė – **taip**;

**65,2 proc.** respondentų atsakė – **ne**.

**Efektivumo vertinimas:** Siekiant, kad būtų galima AB „Klaipėdos vanduo“ įvesti vertinimo kriterijus, buvo nustatyti nustatyti rodikliai, kuriais remiantis bus galima kiekvienais metais vertinti jų pasiekimo lygį.

2019 m. atlikus AB „Klaipėdos vanduo“ tolerancijos korupcijai indekso tyrimą, buvo planuojama pasiekti, kad :

1. Tyrime dalyvautų ne mažiau nei 30 proc. darbuotojų;
2. Ne mažiau nei 85 proc. respondentų nurodytų, kad jie ateityje praneštų apie siūlomą kyšį;
3. Ne daugiau nei 10 proc. respondentų nurodytų, kad yra davę kyšį;
4. Daugiau nei 50 proc. respondentų atsakytų, jog bendrovėje nepasireiškia jokia korupcijos forma.



**IŠVADA:** Atlikus tyrimą nustatyta, kad nustatyti rodikliai pasiekti tik viename kriterijuje, t.y. jeigu ateityje susidurtų su korupcijos apraiškomis, apie tai praneštų 80,4 proc. respondentų (planas buvo 77).

**PRIEDAS:** AB „Klaipėdos vanduo“ atliktas tolerancijos korupcijai tyrimo anketos klausimai.

Apklaustos rezultatus apibendrino:

Asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją Deimantė Džermeikienė