



**KLAIPĖDOS VANDUO**

# Tolerancijos korupcijai darbuotojų apklausos rezultatai

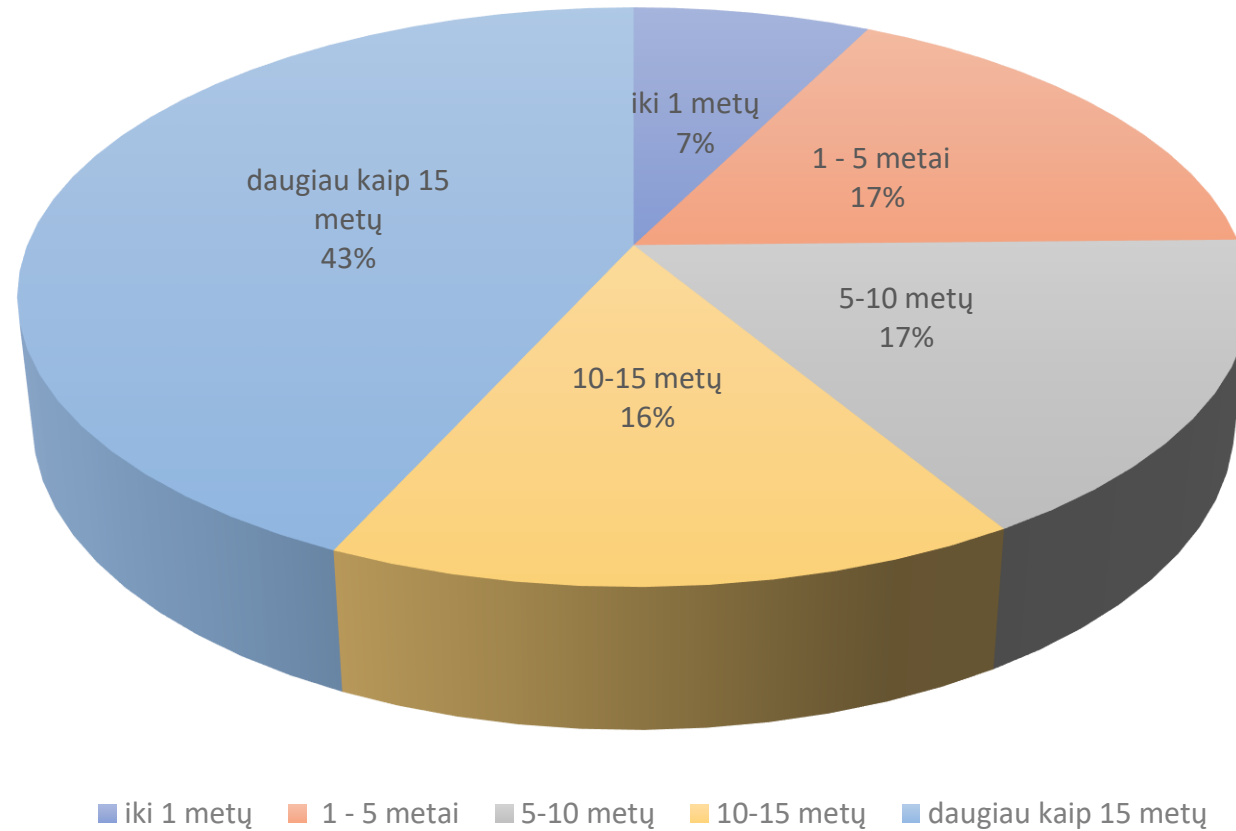
---

**2021-08-27**

## Tyrimo tikslas ir duomenys

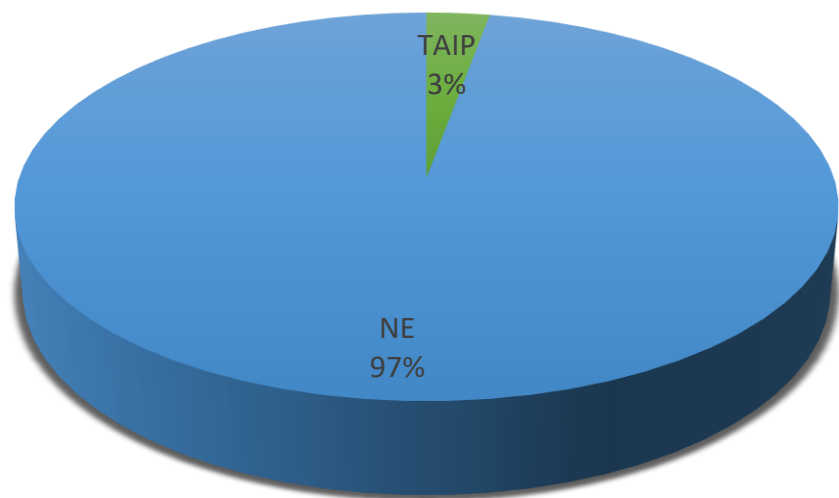
- Nustatyti, koks yra AB „Klaipėdos vanduo“ (toliau – Bendrovė) tolerancijos korupcijai indeksas, t. y. koks darbuotojų bendras požiūris į korupciją, kiek plačiai paplitęs šis reiškinys Bendrovėje ir koks darbuotojų santykis su korupcinio pobūdžio apraiškomis, siekiant nustatyti sritis, kuriuose būtų tikslinga imtis veiksmų ir stiprinti taikomas antikoruptionsines priemones.
- 2021 m. iš 353 Bendrovėje apklausos metu dirbusių darbuotojų į anketos duomenis atsakė 45,89 proc. (162 darbuotojai – toliau tyrimo išvadose - Respondentai). Apklausa buvo atliekama anonimiškai el. priemonėmis ir popieriniu būdu.
- Gauti rezultatai yra lyginami su 2020 m. duomenimis. 2020 m. apklausoje dalyvavo 52,26 proc. darbuotojų, tuo metu buvęs darbuotojų skaičius - 354.
- Darbuotojų suinteresuotumo lygmuo dalyvauti apklausoje, susijusioje su korupcijos prevencija, 2021 m. palyginus su 2020 m. sumažėjo 6,37 proc. Suinteresuotumo sumažėjimą galėjo lemti skirtingas apklausų vykdymo laikotarpis: 2020 m. apklausa vykdyta spalio mėnesį, 2021 m. apklausa vykdyta rugpjūčio mėn., kai dalis darbuotojų atostogavo.

## Respondentų darbo stažas Bendrovėje:



Rezultatai į klausimą:

Ar Jums dirbant šioje Bendrovėje per paskutinius 1 metus buvo siūlytas kyšis ar kitaip susidurta su korupcija?

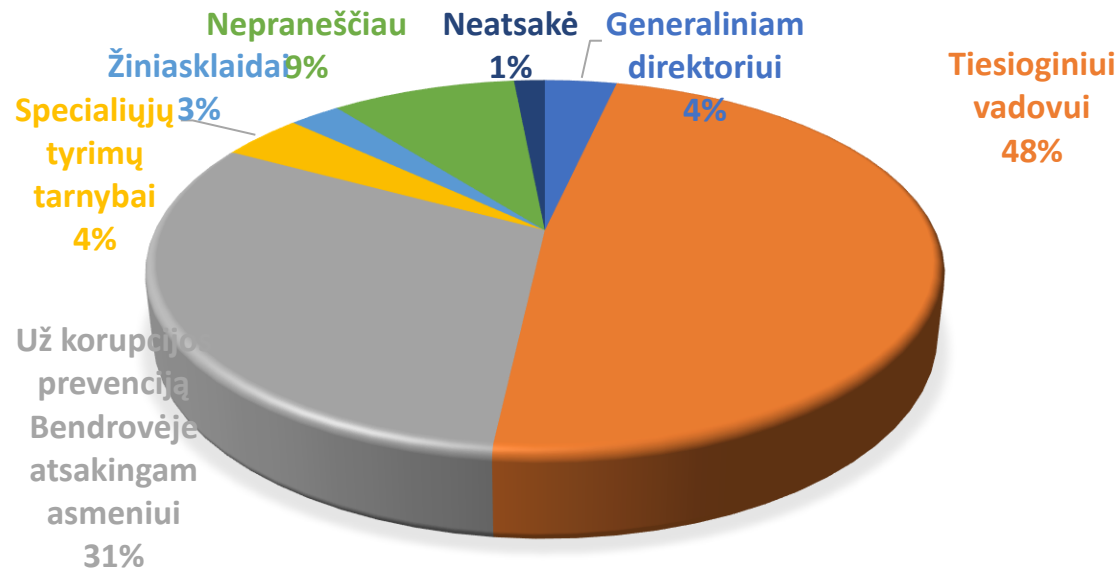


■ TAIP ■ NE

- 2021 m. 97 proc. Respondentų nebuvo susidūrę su korupcija darbe, net 15 proc. daugiau nei 2020 m. (82 proc.).

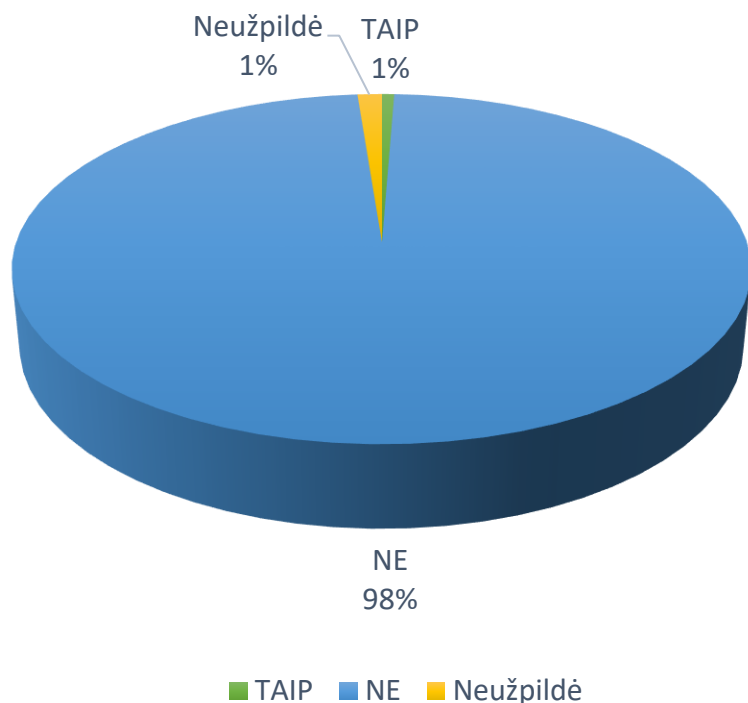
Rezultatai į klausimą:

Jeigu Jums būtų siūlomas kyšis ar susidurtumėte su kitomis korupcijos apraiškomis, kam apie tai praneštumėt (galimi keli variantai)?



- Tiek 2020 m., tiek 2021 m. didžioji dauguma Respondentų žinotų, kur ir kam pranešti apie korupcijos apraiškas; Tik 9 proc. Respondentų nepraneštų apie siūlomą kyšį ar kitas korupcijos apraiškas.
- Kaip ir 2020 m., 2021 m. daugiausia Respondentų nurodė, kad praneštų tiesioginiam vadovui ir už korupcijos prevenciją Bendrovėje atsakingam asmeniui, tai rodo didelį pasitikėjimą Bendrove.

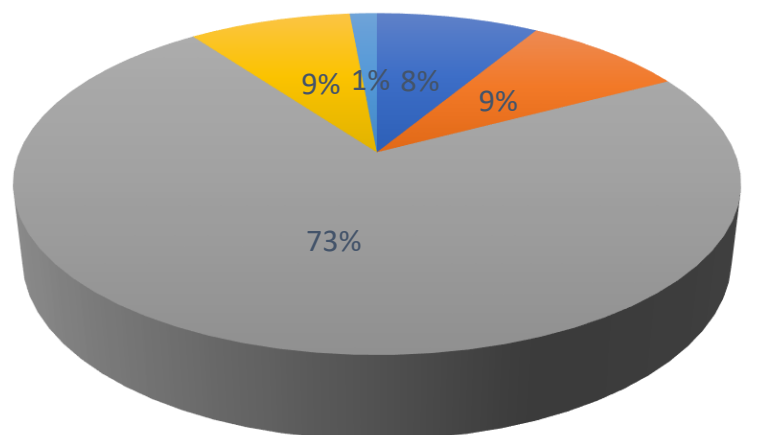
Rezultatai į klausimą:  
Ar per paskutinius metus esate davęs kyšį?



- Net 98 proc. Respondentų nėra atlikę korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos – kyšininkavimo. Tai net 18 proc. daugiau nei 2020 m. (80 proc.).

Rezultatai į klausimą:

Kaip manote, kam tenka didesnė atsakomybė už kyšio davimą?

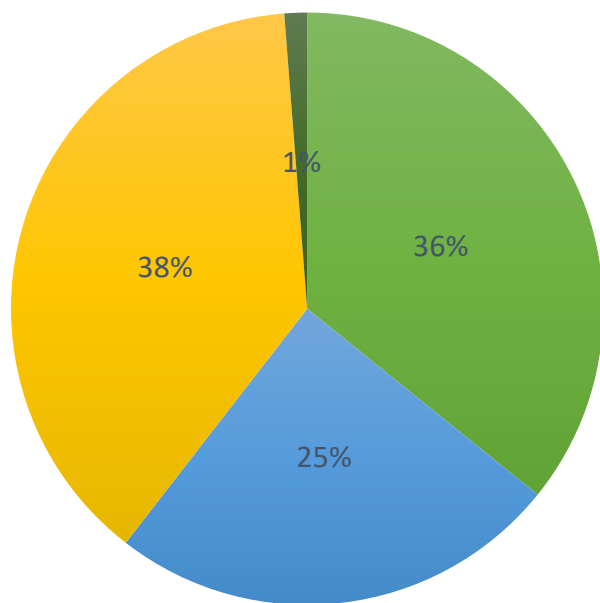


■ Duodančiam kyšį ■ Imančiam kyšį ■ Abiem vienodai  
■ Nežinau ■ Nepažymėjo

- Tiek 2020 m., tiek 2021 m. daugiausia Respondentų atsakė, jog atsakomybė tenka abiem vienodai. 2020 m. - 67 proc., 2021 m. net 73 proc.

Rezultatai į klausimą:

Kaip manote, ar AB „Klaipėdos vanduo“ yra galimybė pasireikšti korupcijai?



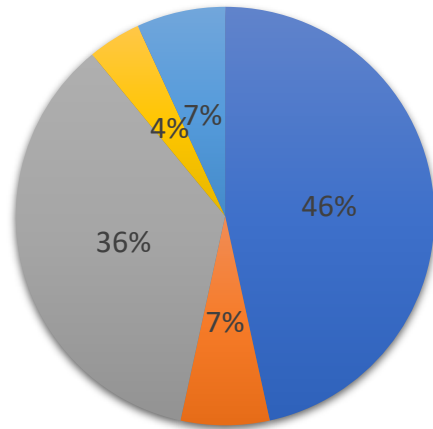
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau ■ Neatsakė

- 36 proc. Respondentų mano, kad Bendrovėje yra galimybė pasireikšti korupcijai, 25 proc. Respondentų mano, kad korupcija Bendrovėje nepasireiškia.



Rezultatai į klausimą:

Jei teigiamai atsakėte į 6 klausimą, kaip manote, kokia korupcijos forma labiausiai paplitusi AB „Klaipėdos vanduo“ (galimi keli variantai) ?



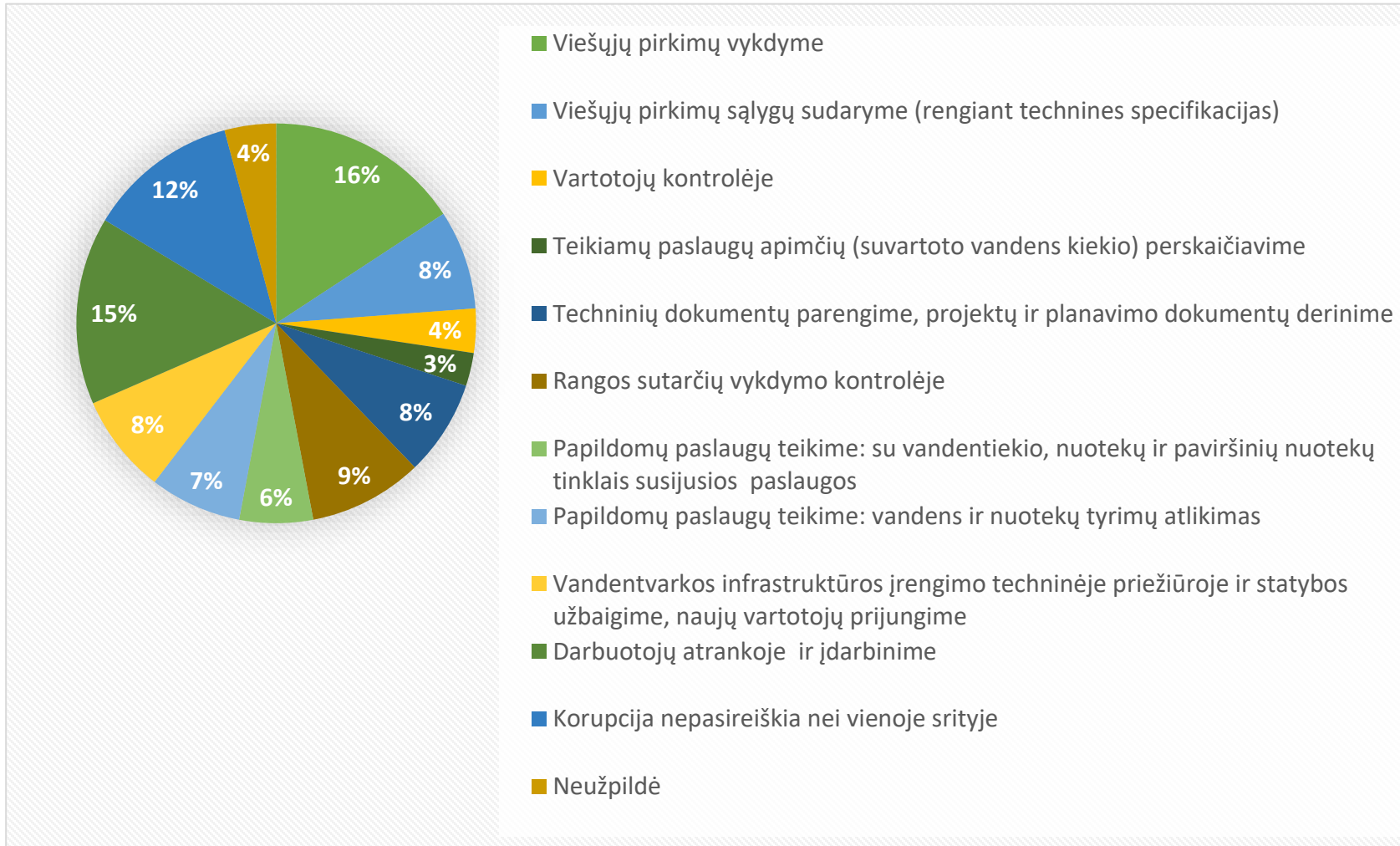
- Piktnaudžiavimas užimamomis pareigomis
- Kyšininkavimas
- Nepotizmas
- Kita
- Neužpildė

- Iš 36 proc. Respondentų, kurie atsakė, jog AB „Klaipėdos vanduo“ gali pasireikšti korupcija, 46 proc. mano, kad Bendrovėje labiausiai paplitusi korupcijos forma yra piktnaudžiavimas užimamomis pareigomis (2020 m. – nepotizmas).

# Tyrimo rezultatai ir jų aptarimas

Rezultatai į klausimą:

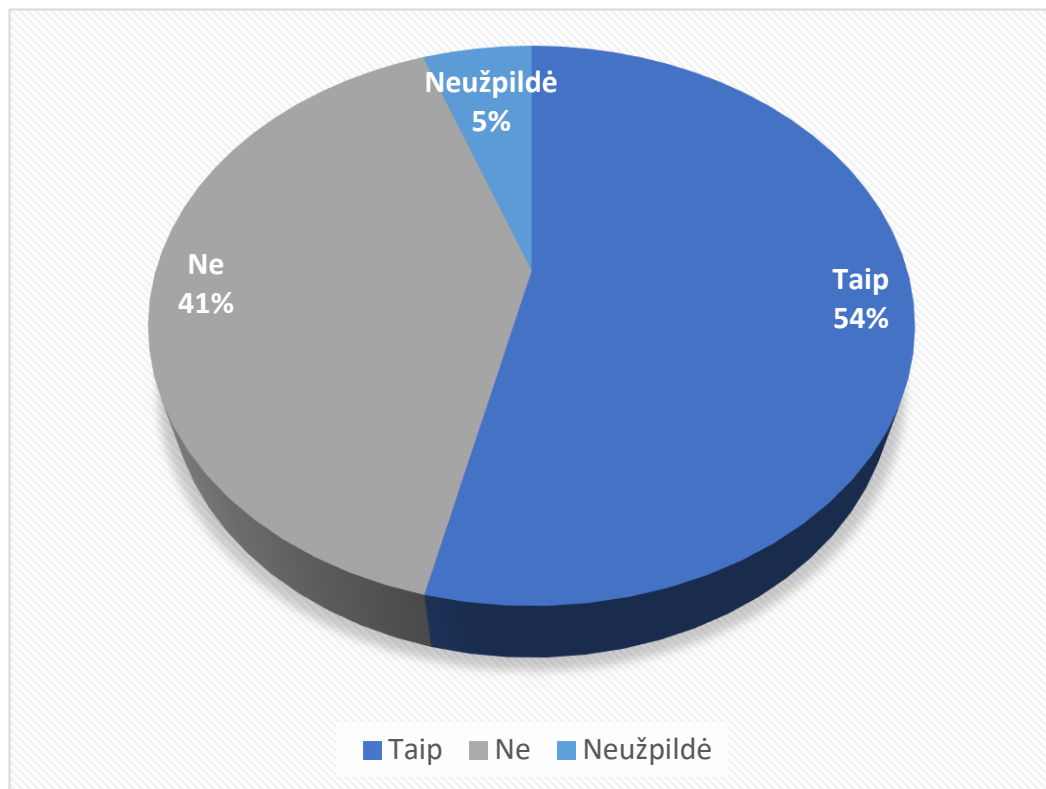
AB „Klaipėdos vanduo“ gali pasireikšti korupcija šiose srityse (galimi keli variantai):



- Kaip ir 2020 m. daugiausia Respondentų mano, kad korupcija gali pasireikšti viešuosiuose pirkimuose. Antroje vietoje darbuotojai išskiria – darbuotojų atrankos ir įdarbinimo sritį. Visos kitose srityse Respondentų nuomonė pasiskirstė apylygiai. Mažiausia tikimybė pasireikšti korupcijai, Respondentų nuomone, yra teikiamų paslaugų apimčių (suvartoto vandens kiekio) perskaičiavime ir Vartotojų kontrolėje.

Rezultatai į klausimą:

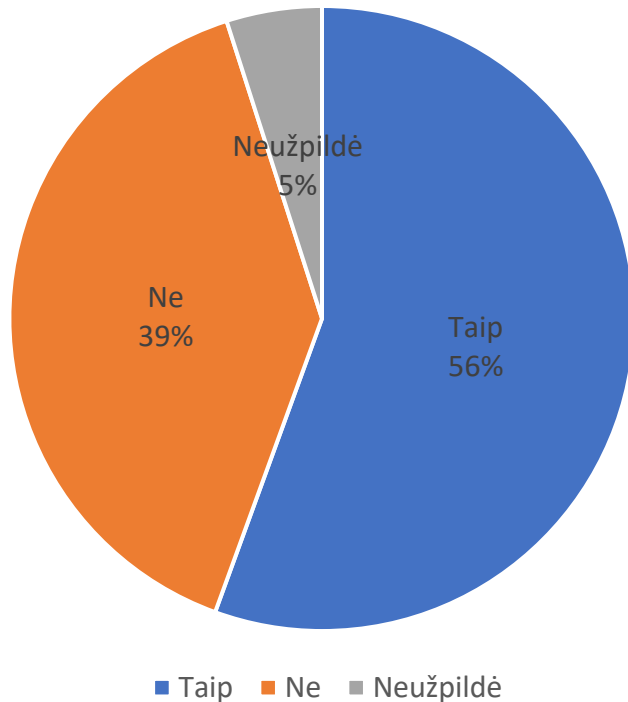
Ar AB „Klaipėdos vanduo“ egzistuoja nepotizmas?



- Palyginus su 2020 m. duomenimis, Respondentų manančių, jog Bendrovėje egzistuoja nepotizmas skaičius išaugo net 20 proc.

Rezultatai į klausimą:

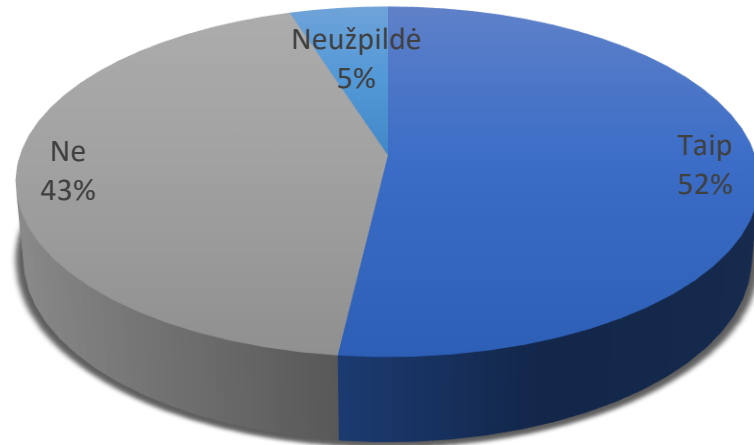
Ar žinote apie AB „Klaipėdos vanduo“ taikomas korupcijos prevencijos priemones?



- Net 56 proc. (90 Respondentų iš 162 apklaustų) yra susipažinę su Bendrovės taikomomis korupcijos prevencijos priemonėmis. Tačiau 39 proc. (64 Respondentai iš 162 apklaustų) – nėra. Dauguma Respondentų pažymėjusių, jog nėra susipažinę su taikomomis korupcijos prevencijos priemonėmis pildė popierines anketas. Darytina išvada, kad darbuotojai, kurie pagal darbo funkcijas neturi prieigos prie el. dokumentų valdymo sistemos, turi mažiau informacijos apie Bendrovėje taikomas prevencijos priemones.

Rezultatai į klausimą:

Ar esate susipažinęs su AB „Klaipėdos vanduo“ internetinės svetainės skilties „Korupcijos prevencija“ turiniu?

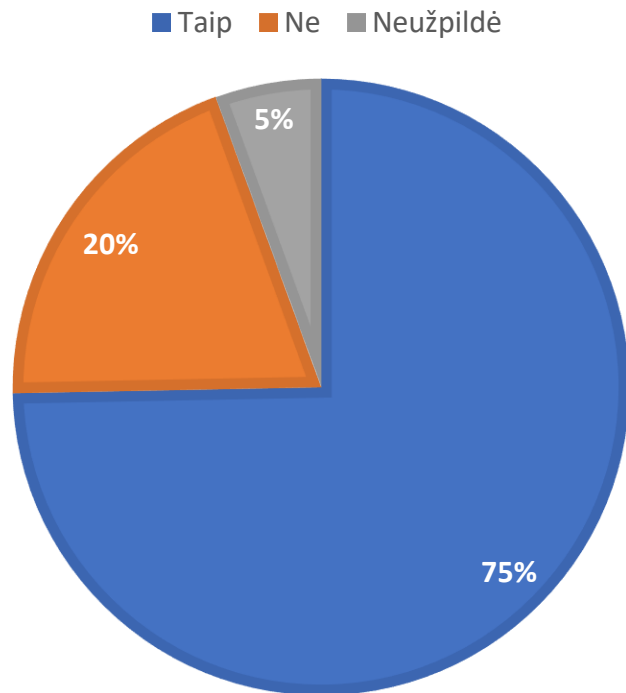


■ Taip ■ Ne ■ Neužpildė

- 52 proc. Respondentų yra susipažinęs su Bendrovės internetinės svetainės skilties „Korupcijos prevencija“ turiniu, tačiau net 43 proc. nesusipažinęs.

Rezultatai į klausimą:

Ar turite pakankamai žinių ir informacijos, kaip atpažinti kyšio davimą?



- Net 75 proc. Respondentų geba atpažinti kyšio davimą. 20 proc. mano, kad nesugebėtų atpažinti kyšio davimą.

## APKLAUSOS REZULTATAI

- Įvertinus apklausos rezultatus, darytina išvada, jog Bendrovės darbuotojų korupcijos netoleravimo lygis yra gana aukštas. Didėja Respondentų skaičius manančių, kad atsakomybė už kyšio davimą tenka abiem, tiek kyšį duodančiam, tiek imančiam, tai rodo kad didėja darbuotojų supratimas apie taikoma atsakomybę. Net 98 proc. Respondentų nurodė, kad nėra atlikę korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos – kyšininkavimo, kas rodo, jog didėja darbuotojų netolerancija kyšio davimui. Taip pat net 97 proc. Respondentų, nurodė, kad per paskutinius 1 metus jiems nebuvo siūlytas kyšis ar kitaip susidurta su korupcija.
- Tiek 2020 m., tiek 2021 m. Respondentai nurodo, kad labiausiai pasitiki savo tiesioginiu vadovu ir už korupciją atsakingu asmeniu, toks didelis pasitikėjimas Bendrove rodo, jog Bendrovėje vykdoma antikorupcinė veikla duoda rezultatus.
- Korupcijos pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybė: trečdalis darbuotojų, dalyvavusių apklausoje, mano, kad Bendrovėje gali pasireikšti korupcija, jų nuomone, labiausiai paplitusi korupcijos forma Bendrovėje – piktnaudžiavimas užimamomis pareigomis.
- Daugiau nei pusė apklaustų darbuotojų mano, kad Bendrovėje egzistuoja nepotizmas.

## APKLAUSOS REZULTATAI

- Pagal apklausos rezultatus procentaliai visos nurodytos sritys, kuriose galėtų pasireikšti korupcija, pasiskirsto panašiai. Tarp jų daugiausia išryškėja dvi sritis, kuriose yra didžiausia tikimybė pasireikšti korupcijai: viešuosiuose pirkimuose ir darbuotojų atrankoje ir įdarbinime.
- Atsižvelgiant į gautus rezultatus, darytina išvada, kad tikslinga atlikti tyrimą dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo darbuotojų atrankos ir įdarbinimo srityje.
- Pagal gautus apklausos rezultatus, taip pat nustatyta, kad būtina tęsti darbuotojų antikorpucinį švietimą, organizuojant periodinius mokymus, didesnę dėmesį skirti darbuotojų informavimui apie taikomas antikorpucines priemones. Siekiant didinti informacijos sklaidą ir Bendrovės nulinės tolerancijos korupcijai politikoje įtvirtintų antikorpucinių principų laikymąsi, vykdyti bendras diskusijas su padalinių vadovais, gamybinėse patalpose parengti informacinius skelbimus darbuotojams.

Apklausą atliko ir rezultatus apibendrino:  
Bendrovėje už korupcijos prevenciją atsakingas asmuo  
Snežana Bindokaitienė





## **AB Klaipėdos vanduo**

Ryšininkų g. 11, LT-91116 Klaipėda

Tel.: (8 46) 220220

El.paštas: [info@vanduo.lt](mailto:info@vanduo.lt)