

**GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ
VARTOTOJAMS SUTARTIS.
BENDROJI DALIS**

**I. SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. **Administratorius** – daugiabutį gyvenamąjį namą administruojanti įmonė.
- 1.2. **Ataskaitinis laikotarpis** – reiškia 1 (vieno) kalendorinio mėnesio laikotarpį, už kurį apskaičiuojamas Vartotojui suteiktų Paslaugų kiekis ir pateikiamas Mokėjimo dokumentas.
- 1.3. **Bendroji dalis** – Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų juridiniams asmenims sutarties bendroji dalis, tvirtinama Tiekėjo sutarčių sudarymo ir vykdymo tvarkos apraše numatyta tvarka ir skelbiama Tiekėjo Interneto svetainėje, ir tiesiogiai taikoma visoms Sutarties šalims, pasirašančioms Specialiąją sutarties dalį, o taip pat ir tiems asmenims (Kitoms Šalims), kurios iki Bendrosios dalies įsigaliojimo yra sudarę ankstesnės redakcijos sutartį dėl tų pačių Paslaugų su Tiekėju, taip pat ir toms Kitoms Šalims, kurios atsisako sudaryti Sutartį, tačiau naudoja Tiekėjo Paslaugomis.
- 1.4. **GVTNTĮ** – Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas.
- 1.5. **Infrastruktūros įrenginiai** – šios Sutarties prasme laikomi Objekte įrengti įrengimai, inžineriniai statiniai ir (ar) įrenginiai, būtini tinkamam ir sklandžiam Paslaugų teikimui. Įskaitant, bet neapsiribojant, apskaitos mazgas, jo patalpos, kiti įrenginiai ir plombos.
- 1.6. **Interneto svetainė** – reiškia Tiekėjo – AB „Klaipėdos vanduo“ – oficialią interneto svetainę, kurios adresas www.vanduo.lt.
- 1.7. **Kita Šalis** – Šalis (Vartotojas, Savininkas nurodyta Sutarties Specialiojoje dalyje, išskyrus Tiekėją.
- 1.8. **Mokėjimas** – Kitos Šalies Tiekėjui Specialiojoje dalyje ir Taikytinuose teisės aktuose nurodyta mokėtina mokesčio (Tarifo) suma už suteiktas Paslaugas, taip pat delspinigiai, žalos atlyginimas ir kiti mokėjimai, kylantys pagal Sutartį ar Taikytinus teisės aktus ir nurodomi Mokėjimo dokumente.
- 1.9. **Mokėjimo dokumentas** – reiškia PVM sąskaitą faktūrą, sąskaitą faktūrą, mokėjimo pranešimą ar kitą dokumentą, jų elektroninį atitikmenį už mokėjimo laikotarpį, kuriame nurodoma Kitos Šalies Tiekėjui mokėtina pinigų suma už Paslaugas ir kiti mokėjimai bei kiti susiję duomenys.
- 1.10. **Objektas** – Kitos Šalies Specialiojoje dalyje nurodyta apimtimi ir teisine forma valdomas statinys, patalpa ar teritorija, kur Tiekėjas teikia Paslaugas.
- 1.11. **Objekto riba** – turtinės priklausomybės ar kitais teisėtais pagrindais valdomos ir eksploatacinė riba, tarp Kitai Šaliai priskiriamų vandentiekio ir nuotekų tinklų bei Tiekėjo valdomos vandentiekio ir nuotekų tinklų infrastruktūros. Tiekėjo ir Kitos Šalies Objekto riba nustatoma vandentiekio ir nuotekų tinklo nuosavybės ribų aktais, pridedamais prie Sutarties Specialiosios dalies.
- 1.12. **Paslaugos** – Tiekėjo Kitai Šaliai teikiama šalto geriamojo vandens tiekimo vartojimui, karšto vandens ruošimui ir (ar) laistymui, ir (ar) nuotekų tvarkymo paslauga, kiek tai nurodyta Specialiojoje dalyje, Vartotojo Objektui Taikytinų teisės aktų ir Sutarties nustatyta tvarka bei sąlygomis.

- 1.13. **Paslaugų kiekis** – pagal Rodmenis ar šioje Sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuotas suteiktų Paslaugų kiekis per Ataskaitinį laikotarpį.
- 1.14. **Reglamentas** – Lietuvos Respublikos aplinkos ministro patvirtintas Nuotekų tvarkymo reglamentas.
- 1.15. **Rodmenys** – Infrastruktūros įrenginių duomenys per Ataskaitinius laikotarpius pateikiami Kitos Šalies Tiekėjui 5.2 punkte nustatyta tvarka. Jei teikiami el. paštu – teikiami adresu rodmenys@vanduo.lt.
- 1.16. **Savininkas** – Objektą nuosavybės teise valdantis asmuo. Savininko statusas išskiriamas tada, kai Savininkas ir Vartotojas (kaip Paslaugų gavėjas) nėra tas pats asmuo.
- 1.17. **Savivaldybė** – Klaipėdos miesto savivaldybė ir (arba) Klaipėdos rajono savivaldybė. Administracinė teritorija, kurioje yra Objektas.
- 1.18. **Specialioji dalis** – šios Sutarties specialioji dalis, individualiai pildoma kiekvieno Objekto ir (ar) Kitos šalies ir (ar) įvado atveju bei pasirašoma Tiekėjo ir Kitos Šalies.
- 1.19. **Sutartis** – šios Sutarties Bendroji dalis ir Specialioji dalis kartu, kurios Šalimis yra Vartotojas, Tiekėjas ar kiti Sutartyje nurodyti asmenys. Sutartis galioja kartu taikant Bendrąją dalį ir Specialiąją dalį.
- 1.20. **Šalis arba Šalys** – Tiekėjas, Vartotojas, Savininkas. Sutarties Šalys nurodomos Specialiojoje dalyje.
- 1.21. **Taikytini teisės aktai** – GVTNTĮ, Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, Reglamentas, Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos ir administracijos, Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos ir administracijos sprendimai, Viešosios sutarties standartinės sąlygos, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklės ir kiti geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą reglamentuojantys norminiai ir individualūs teisės aktai su visais pakeitimais ir papildymais. Pasikeitus teisiniam reglamentavimui automatiškai taikoma aktuali teisės akto redakcija be atskiro pranešimo nei vienai iš Šalių.
- 1.22. **Tarifai** – Paslaugų teikimo kainos, kurių dydžiai, pasikeitimai ir kita aktuali informacija skelbiama vietos spaudos leidiniuose ir (ar) Interneto svetainėje.
- 1.23. **Tiekėjas** – AB „Klaipėdos vanduo“; juridinio asmens kodas 140089260; adresas Ryšininkų g. 11, LT-91116 Klaipėda; PVM mokėtojo kodas LT40089260; geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr. L7-GVTNT-44, išduota 2015-07-09; el. p. klientai@vanduo.lt; tel. +370 46 39 72 93, +370 46 46 61 46, +370 46 46 61 42, +370 46 39 72 90; bankas AB SEB bankas; sąskaitos Nr. LT30 7044 0600 0076 5179.
- 1.24. **Vartotojas** – vartotojas, kaip jis apibrežiamas GVTNTĮ, ir Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytas specialų identifikacinį kodą turintis asmuo, kuriam Sutarties pagrindu suteikiama teisė ir atsakomybė gauti Paslaugas.
Vartotoju, kaip šios Sutarties Šalimi, priklausomai nuo faktiniu aplinkybių, gali būti tiek Objekto Savininkas, tiek Objekto valdytojas (bet kokiais teisėtais pagrindais), kuris perka Paslaugas.
- 1.25. **Viešosios sutarties standartinės sąlygos** – Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patirtintos Viešosios sutarties standartinės sąlygos.

2. SUTARTIES SUDARYMO IR SUTARTIES AIŠKINIMO PRINCIPAI

- 2.1. Sutarties sudarymo principai:
- 2.1.1. Sutartį visada sudaro Šalys: viena iš jų yra Tiekėjas, o kita – Kita Šalis, priklausomai nuo Sutarties aplinkybių;

- 2.1.2. Pasirašoma tik Sutarties Specialioji dalis, Bendrosios dalies pasirašymas nėra reikalingas ir ji taikoma Sutarties Šalims tiesiogiai.
- 2.2. Skiriamos tokios skirtingos Sutarties Specialiųjų dalių rūšys (pagal Kitas Šalis):
 - 2.2.1. Dvišalė Sutartis (skirtinga teikiamų Paslaugų apimtimi) – sudaroma tarp Tiekėjo ir Vartotojo;
 - 2.2.2. Trišalė Sutartis (skirtinga teikiamų Paslaugų apimtimi) – sudaroma tarp Tiekėjo, Savininko ir Vartotojo;
 - 2.2.3. Dvišalė Sutartis dėl individualiųjų nuotekų transportavimo ir nuotekų tvarkymo – sudaroma tarp Tiekėjo ir Vartotojo;
 - 2.2.4. Dvišalė laikinoji geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų sutartis – sudaroma tarp Tiekėjo ir Vartotojo;
 - 2.2.5. Dvišalė geriamojo vandens pardavimo į mobiliąsias talpas sutartis – sudaroma tarp Tiekėjo ir Vartotojo.
- 2.3. Sutartyje vartojamos sąvokos Sutarties sudarymo ir taikymo patogumo tikslais atitinka Sutartyje nurodytas reikšmes ir nėra tiesiogiai cituojamos iš Taikytinų teisės aktų. Kitos sąvokos apibrėžiamos ir suprantamos taip, kaip jos nurodomos galiojančiuose Taikytinuose teisės aktuose.
- 2.4. Bendrojoje dalyje naudojamos nuorodos į punktus reiškia nuorodas į šios Bendrosios dalies punktus, išskyrus jei tiesiogiai nurodoma kitaip.
- 2.5. Žodžiai vienaskaita turi ir daugiskaitos jiems suteikiamą reikšmę ir atvirkščiai, jei Sutarties kontekstas akivaizdžiai nereikalauja kitaip.
- 2.6. Sutartyje vartojama sąvoka „diena“ reiškia kalendorinę dieną, išskyrus atvejus, kai yra aiškiai nurodyta, kad tai yra darbo diena.
- 2.7. Esant prieštaravimų tarp Bendrosios dalies ir Specialiosios dalies nuostatų, prioritetą taikomas Specialiosios dalies nuostatomis. Esant prieštaravimų tarp iki Bendrosios dalies įsigaliojimo sudarytų sutarčių (jei tokių buvo) ir šios Sutarties Bendrosios dalies nuostatų, taikomos šios Sutarties Bendrosios dalies nuostatos.
- 2.8. Bet kurios Sutarties nuostatos prieštaravimas Taikytiniams teisės aktams, kurie turi aukštesnę teisinę galią arba kurie nesuteikia teisės atitinkamus teisinius santykius spręsti Šalių susitarimu aiškinamos pagal Taikytinų teisės aktų reikalavimus. Tai, ko nenumato ši Sutartis, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos teisės aktais. Bet koks šioje Sutartyje numatytas teisių, pareigų, atsakomybių ir pan. išdėstymas nėra laikomas baigtiniu, jei Taikytini teisės aktai numato ir kitas šioje Sutartyje nenumatytas Paslaugų teikimo sąlygas.
- 2.9. Jei Kitos Šalies geriamojo vandens naudojimo įrenginiai nėra prijungti prie Tiekėjo vandens tiekimo tinklų, šios Sutarties punktai, susiję su geriamojo vandens tiekimu, netaikomi. Jei Kitos Šalies nuotekų įrenginiai nėra prijungti prie Tiekėjo nuotekų tinklų, šios Sutarties punktai, susiję su nuotekų tvarkymu, netaikomi.
- 2.10. Tuo atveju, jei sudaroma trišalė Sutartis, už įsipareigojimų vykdymą ir suteiktų Paslaugų mokėjimą atsako tiek Savininkas, tiek Vartotojas, išskyrus jei Specialiojoje dalyje nurodoma kitaip. Visais atvejais už Paslaugas Mokėjimo dokumentai pateikiami Vartotojui.

3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 3.1. Šalys įsipareigoja laikytis šios Sutarties ir Taikytinų teisės aktų nustatytų reikalavimų bei sąlygų. Šalių teisės ir pareigos sutampa su nurodytomis GVTNTJ, Viešosios sutarties standartinėse sąlygose ir kituose Taikytinuose teisės aktuose. Šalys turi teisę naudotis Taikytiniais teisės aktais joms suteikiamomis teisėmis, jei Sutartyje nėra nurodyta kitaip.
- 3.2. Kita Šalis įsipareigoja:

- 3.2.1. Savo lėšomis iki Objekto ribos eksploatuoti, renovuoti, remontuoti ir kitaip prižiūrėti Paslaugų teikimo tinklą;
- 3.2.2. Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas pranešti Tiekėjui apie pastebėtą avariją, gaisrą, Infrastruktūros įrenginių gedimus, plombų ar kitokius pažeidimus;
- 3.2.3. Neišleisti į Tiekėjo eksploatuojamą nuotekų tvarkymo infrastruktūrą nuodingų ar kitokių medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sprogimą, užkimšti tinklus ar kitaip sutrikdyti Tiekėjo infrastruktūros darbą;
- 3.2.4. Jei Kitos Šalies išleidžiamoms nuotekoms apskaityti teisės aktų numatyta tvarka Tiekėjas yra įrengęs nuotekų apskaitos prietaisą, tai Kita Šalis įsipareigoja kas pusę metų praplauti nuotekų išvadus, kad nesikauptų nuosėdos nuotekų apskaitos prietaisuose;
- 3.3. Tiekėjas neatsako už:
 - 3.3.1. Tiekėjas neatsako už šalto vandens tiekimo sustabdymą, jeigu tai įvyko dėl Kitos Šalies ar trečiųjų asmenų kaltės;
 - 3.3.2. geriamojo vandens visuomenės sveikatos saugos ir kokybės parametrų pablogėjimą, jeigu nustatoma, kad šie parametrai pablogėjo Kitos šalies nuosavybės teise priklausančiuose ar kitais teisėtais pagrindais valdomuose ar naudojamuose geriamojo vandens naudojimo įrenginiuose, geriamajam vandeniui tiekti reikalingose komunikacijose, už kurių eksploatavimą yra atsakinga pati Kita Šalis;
 - 3.3.3. vandens apskaitos prietaiso tinklėlio užsinešimą, jei tai įvyko dėl Tiekėjo neeksploatuojamų tinklų būklės;
 - 3.3.4. Paslaugų teikimą, jei Objektas prie Tiekėjo vandens tiekimo ar nuotekų tinklų yra prijungtas pažeidžiant Statybos įstatymo bei kitų Taikytinų teisės aktų reikalavimus ir jei dėl to nėra Tiekėjo kaltės.

4. PASLAUGŲ TEIKIMAS

- 4.1. Tiekėjas teikia Paslaugas Kitai Šaliai šioje Sutartyje nustatyta tvarka.
- 4.2. Tiekėjas įsipareigoja ne vėliau kaip prieš 24 val. pranešti (raštu ir (ar) telefonu, ir (ar) el. paštu, ir (ar) Interneto svetainėje) Kitai Šaliai apie planinį ir nedelsiant apie neplaninį Paslaugų tiekimo nutraukimą / sutrikimą dėl Paslaugų teikimo laikino nutraukimo, sustabdymo ar apribojimo Taikytinų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka ir nurodyti, nuo kada ir kuriam laikui nutraukiamas, sustabdomas ar apribojamas Paslaugų teikimas, koku būdu Kitai Šaliai bus sudaryta galimybė gauti Paslaugas, jeigu pertrūkis truks ilgiau kaip 12 valandų.
- 4.3. Teikdamas Paslaugas Tiekėjas, Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie tiekiamo geriamojo vandens saugą ir kokybę, jų pablogėjimą, avarijas, planuojamus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pertrūkius ir kitus pokyčius, galinčius turėti įtakos Kitų Šalių sveikatai ir gyvenimo kokybei, vandens naudojimą, saugų ir efektyvų vandens tiekimo infrastruktūros naudojimą, jos plėtrą, Tarifus ir Kitoms Šalims teikiamas paslaugas.
- 4.4. Kitai Šaliai daugiau kaip 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas vėluojant atlikti Mokėjimus pagal Mokėjimo dokumentus, Tiekėjas turi teisę laikinai nutraukti (sustabdyti) Paslaugų teikimą Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka.

5. PASLAUGŲ KIEKIS

- 5.1. Mokėjimo dokumentai už suteiktų Paslaugų kiekius per Ataskaitinį laikotarpį formuojami pagal Kitos Šalies pateiktus apskaitos prietaisų Rodmenis arba paties Tiekėjo nustatytus apskaitos prietaisų Rodmenis.
- 5.2. Kita Šalis Paslaugų apskaitos prietaisų Rodmenis tiksliai ir teisingai privalo pranešti Tiekėjui raštu arba elektroniniu paštu, arba Tiekėjo savitarnos sistemoje iki kiekvieno kalendorinio mėnesio paskutinės dienos.
- 5.3. Jei Kita Šalis nedeklaravo vandens ir (ar) nuotekų apskaitos prietaisų Rodmenų iki nustatytos paskutinės Rodmenų deklaravimo dienos, Kitos Šalies gautų Paslaugų kiekis už einamąjį Ataskaitinį laikotarpį apskaičiuojamas pagal dvylikos mėnesių, einančių prieš mėnesį, kurį Kita Šalis nedeklaravo Paslaugų apskaitos prietaiso Rodmenų, vidutinį Paslaugų kiekį. Kitai Šaliai tinkamai pranešus apie faktinius Rodmenis – artimiausiame Mokėjimo dokumente nurodoma ir atsiskaitoma pagal šiuos Rodmenis kaip pradinius, o susidariusi permoka / nepriemoka (jei tokia susidaro), įskaitoma į artimiausius Mokėjimus.
- 5.4. Tiekėjui Infrastruktūros įrenginių priežiūros metu nustačius, kad atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas yra sugadintas, pažeistas, nustatyti požymiai, kad buvo naudojamos mechaninės ar kitos priemonės siekiant sumažinti apskaitos prietaiso rodmenis, nutrauktos apsaugos plombos nuo vandens apskaitos prietaiso ir ar sklendės, pradingęs vandens apskaitos prietaisas, savavališkai nuimtas vandens apskaitos prietaisas, prietaisas perkeltas į kitą vietą, Kitos Šalies gautų Paslaugų kiekis nustatomas skaičiuojant, kad vanduo tekėjo 0,35 (trisdešimt penkių šimtųjų) metro per sekundę greičiu vandentiekio vamzdyno skersmeniu dvidešimt keturias valandas per parą per visą nustatytą pažeidimo laikotarpį. Jeigu pažeidimo laikotarpio neįmanoma nustatyti, Paslaugų kiekis apskaičiuojamas retrospektyviai ne ilgesnei kaip vieno Ataskaitinio laikotarpio trukmei ir skaičiuojamas iki tol, kol pažeidimas bus faktiškai pašalintas. Tuo atveju, jei Taikytini teisės aktai numato griežtesnę suteiktų Paslaugų skaičiavimo tvarką, arba Sutarties Specialiojoje dalyje numatytas (pagal Infrastruktūros įrenginius gali būti pasiektas) didesnio intensyvumo vandens tekėjimo greitis – skaičiuojama pagal didesnį iš rodiklių.
- 5.5. Jeigu Vartotojo gyvenamosiose patalpose (bute / individualiame gyvenamajame name) neįrengti vandens apskaitos prietaisai ir nebuvo surašytas aktas, pasirašytas Vartotojo ir Tiekėjo, kad dėl techninių ar kitų priežasčių nėra galimybės įrengti vandens apskaitos prietaisų, suteiktų Paslaugų kiekis iki kol bus įrengti vandens apskaitos prietaisai, skaičiuojamas pagal vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį, nustatytą vienam gyventojui, padaugintą iš koeficiento 2.
- 5.6. Kitai Šaliai neleidus Tiekėjo atstovams atlikti šios Sutarties 7 straipsnyje išvardintų veiksmų ir Tiekėjui nenutraukus Paslaugų tiekimo – suteiktų Paslaugų kiekis nustatomas, vadovaujantis Taikytiniais teisės aktais.
- 5.7. Jeigu Kitos Šalies Objekte įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas ne dėl Kitos Šalies kaltės sugedo (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar pan.) ir Kita Šalis informavo (raštu, telefonu, elektroninėmis ryšio priemonėmis) Tiekėją apie šį gedimą, Paslaugų kiekis už einamąjį mėnesį ir iki kol bus įrengtas ar pakeistas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas, nustatomas pagal paskutiniųjų dviejų mėnesių geriamojo vandens suvartojimo vidurkį.
- 5.8. Jeigu Kitos Šalies Objekte įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas ne dėl Kitos Šalies kaltės sugedo (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar pan.), o Tekėjas nebuvo informuotas apie jo gedimą, Vartotojo suvartoto geriamojo vandens ir

išleistų nuotekų kiekis nustatomas aplinkos ministro patvirtintų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių 49 punkte nustatyta tvarka.

- 5.9. Jei ant Objekto ribos dėl bet kokių priežasčių nėra įvadinio skaitiklio, ar pasibaigęs jo patikros laikas, suteiktų Paslaugų kiekis skaičiuojamas pagal duomenis, gautus vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį padauginus iš koeficiento 2.
- 5.10. Tiekėjas savo lėšomis Objekte įrengia geriamojo vandens apskaitos prietaisus į Kitos šalies pagal reikalavimus paruoštą vandens apskaitos mazgą, užtikrina apskaitos prietaisų reikalaujamą matavimų tikslumą ir Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymo nustatyta tvarka organizuoja metrologinę patikrą.
- 5.11. Tiekėjas įsipareigoja įrengus, pakeitus ar patikrinus vandens apskaitos prietaisą (-us), surašyti dviem egzemplioriais Tiekėjo nustatytos formos aktą, kurį pasirašo Tiekėjo atstovas ir Vartotojas. Vienas šio akto egzempliorius įteikiamas Vartotojui, o kitas lieka Tiekėjui. Vartotojui atsisakius dalyvauti / nedalyvavus surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti, aktas galioja, tačiau Tiekėjo atstovas apie atsisakymą dalyvauti / nedalyvavus surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti turi pažymėti abiejuose akto egzemplioriuose.
- 5.12. Jei Sutarties sudarymo metu Tiekėjui nebuvo pateiktas geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir (arba) nuotekų apskaitos prietaisų rodmenų suderinimo su buvusiu patalpų savininku aktas, Vartotojas moka pagal suvartotą geriamąjį vandenį ir (ar) išleistų nuotekų kiekį nuo paskutinių deklaruotų geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir (arba) nuotekų apskaitos prietaisų rodmenis.

6. PASLAUGŲ KAINA, MOKĖJIMO DOKUMENTAI

- 6.1. Už suteiktas Paslaugas Kita Šalis moka Tiekėjui pagal Tarifuose nurodytus įkainius.
- 6.2. Apie taikomus Tarifų dydžius ir jų pasikeitimus Kita Šalis informuojama viešu pranešimu Tiekėjo Interneto svetainėje. Papildoma informacija Tiekėjo pasirinkimu gali nurodoma ir Mokėjimo dokumentuose ar kituose informacijos sklaidos šaltiniuose.
- 6.3. Tiekėjas Mokėjimo dokumentą už per Ataskaitinį laikotarpį suteiktų Paslaugų kiekį išsiunčia ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po Ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) kalendorinės dienos.
- 6.4. Už suteiktas Paslaugas Kita Šalis atsiskaito su Tiekėju pagal jo pateiktus Mokėjimo dokumentus, ne vėliau kaip iki einamojo Ataskaitinio laikotarpio pabaigos.
- 6.5. Negavusi Mokėjimo dokumento iki kito Ataskaitinio laikotarpio 20 dienos, Kita Šalis turi kreiptis į Tiekėją dėl pakartotinio Mokėjimo dokumento pateikimo.
- 6.6. Tiekėjas, nustatęs Kitos Šalies mokumo rizikos padidėjimą, turi teisę pareikalauti Kitos Šalies pateikti svarbią informaciją Kitos Šalies finansinei padėčiai nustatyti ir priimti sprendimą dėl jos kreditinio patikimumo. Esant didelei Kitos Šalies mokumo rizikai, Tiekėjas turi teisę pareikalauti, o Kita Šalis privalo pateikti Tiekėjui priimtina įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimo priemonę.
- 6.7. Kita Šalis turi teisę prieštarauti Mokėjimo dokumento turiniui ir pateikti rašytinius prieštaravimus ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Mokėjimo dokumento gavimo dienos. Rašytinių prieštaravimų pateikimas nesuteikia pagrindo atidėti Mokėjimo dokumento apmokėjimo terminą. Kitos Šalies atliekami Mokėjimai įskaitomi toliau nurodoma prioritetine eile: skolos PVM, skola už praėjusio Ataskaitinio laikotarpio suteiktas Paslaugas, skolos delspinigiai, eilinio Mokėjimo PVM, eilinio Mokėjimo Paslaugos,

delspinigiai. Skolos, dėl kurių išieškojimo jau kreiptasi į antstolių kontorą, dengiamos pagal antstolių pavedimuose nurodytas bylas.

7. PATIKRINIMAI

- 7.1. Kita Šalis įsipareigoja leisti Tiekėjo atstovams, pateikusiems darbo pažymėjimą su darbuotojo nuotrauka, vardu, pavarde, darbo dienomis nuo 8.00 val. iki 20.00 val. patekti į Kitos Šalies Objektą patikrinti Infrastruktūros įrenginius, Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka sustabdyti Paslaugų tiekimą įsiskolinusiai Kitai Šaliai ir pan.
- 7.2. Įvykus avarijai, Kita Šalis privalo užtikrinti Tiekėjo atstovų patekimą į Kitos Šalies Objektą bet kuriuo paros metu.
- 7.3. Kitai Šaliai neleidus Tiekėjo atstovams atlikti šiame straipsnyje išvardintų veiksmų, Tiekėjas turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimą.
- 7.4. Kita Šalis privalo nedelsiant sudaryti visas sąlygas Tiekėjui pašalinti bet kokią kitą Infrastruktūros įrenginių pažeidimą (-us). Kitai Šaliai nesudarius sąlygų pašalinti pažeidimo (-ų), Tiekėjas turi teisę nutraukti Paslaugų teikimą nedelsiant iki bus sudarytos sąlygos pažeidimo (-ų) pašalinimui. Pašalinus pažeidimus, Tiekėjas atnaujiną Paslaugų teikimą tik Kitai Šaliai apmokėjus Tiekėjo patirtas sąnaudas nutraukiant ir / arba atnaujinant Paslaugų teikimą ir / arba pašalinant pažeidimą.
- 7.5. Bet kurio iš šiame straipsnyje nurodytų įsipareigojimų nevykdymas arba netinkamas jų vykdymas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.
- 7.6. Kita Šalis įsipareigoja dalyvauti Tiekėjui atliekant šiame straipsnyje nurodytus veiksmus, pasirašyti tikrinimo aktus. Kitai Šaliai be objektyvių priežasčių atsisakius pasirašyti Tiekėjo pateiktą aktą – jis laikomas patvirtintu kitą darbo dieną nuo jo pateikimo Kitai Šaliai.

8. ATSAKOMYBĖ

- 8.1. Už Sutarties vykdymą Šalys atsako Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 8.2. Šalis, nevykdanti Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų (įskaitant netesybas) ar netinkamai juos vykdanči, atsako Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka ir privalo atlyginti kitos Sutarties Šalies, taip pat trečiųjų asmenų dėl to patirtą žalą.
- 8.3. Jei Tiekėjui, Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka buvo pritaikyta finansinė ar bet kokio kito pobūdžio sankcija, kurios priežastimi yra Kitos Šalies veiksmai – Kita Šalis privalo atlyginti visus patirtus finansinius nuostolius Tiekėjui kartu su artimiausiu Mokėjimo dokumentu.
- 8.4. Kitai Šaliai laiku neapmokėjus pateikto Mokėjimo dokumento, Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka Tiekėjas gali skaičiuoti palūkanas ir delspinigius. Laiku neapmokėjus pateikto Mokėjimo dokumentu Kita Šalis Tiekėjui moka 0,02 % delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną, nuo neapmokėtos sumos. Jei Taikytinuose teisės aktuose nurodytas kitoks delspinigių dydis – taikoma teisės aktuose nustatyta delspinigių suma.
- 8.5. Tiekėjas neatsako už:
 - 8.5.1. bet kokią kilusią žalą, jeigu Kita Šalis neleidžia atlikti Infrastruktūros įrenginių keitimo darbų, patikrinti Paslaugų tinklą, patikrinti Infrastruktūros įrenginių, paimiti vandens ar nuotekų mėginių arba neužtikrina Kitos Šalies nuosavybėje esančio Paslaugų įrenginių techninės priežiūros;
 - 8.5.2. dėl šalto vandens tiekimo sustabdymo Kitai Šaliai padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl Kitos Šalies ar trečiųjų asmenų kaltės.

- 8.6. Jei Paslaugų kiekio apskaitos prietaisas yra sudaužytas, sugadintas, savavališkai nuimtas, tai Kita Šalis turi atlyginti Tiekėjui apskaitos prietaiso įsigijimo ir įrengimo sąnaudas pagal Tiekėjo pateiktą Mokėjimo dokumentą. Kitai Šaliai praleidus atsiskaitymo terminus ar pažeidus kitas Sutarties sąlygas, taip pat jei yra kitų aplinkybių, leidžiančių pagrįstai manyti, kad Kita Šalis nevykdys savo prievolių pagal Sutartį, Tiekėjas turi teisę pareikalauti papildomo prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimo:
- 8.6.1. nustatyti trumpesnius atsiskaitymo terminus; ir (arba)
- 8.6.2. nustatyti Kitai Šaliai avansinį mokėjimą už suteiktas Paslaugas. Šiuo atveju Kita Šalis pagal Tiekėjo pateiktą Mokėjimo dokumentą už jam reikalingą per kitą ataskaitinį laikotarpį suteiktų Paslaugų kiekį moka ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas iki Ataskaitinio laikotarpio pradžios. Atliktas išankstinis mokėjimas užskaitomas pagal faktiškai suteiktų Paslaugų kiekį už Ataskaitinį laikotarpį - permokėta suma įskaitoma į būsimą Mokėjimą, o nesumokėtą sumą Kita Šalis sumoka 6.7 punkte numatyta tvarka.
- 8.7. Kita Šalis įsipareigoja atlyginti Tiekėjui Infrastruktūros įrenginių remonto, keitimo, metrologinės patikros išlaidas, jei Kita Šalis reikalaus apskaitos prietaiso kontrolinės metrologinės patikros ir patikros rezultatas bus teigiamas.
- 8.8. Jeigu Kita Šalis praleis Mokėjimo terminus daugiau nei 60 (šešiasdešimt) dienų, Tiekėjas turės teisę be atskiro Kitos Šalies sutikimo paskelbti viešai ar perduoti tretiesiems asmenims, kreditingumo informaciją apibendrinantiems asmenims, kitą informaciją apie Sutarties sąlygas, Kitą Šalį ir nevykdomas prievoles Tiekėjui, taip pat perleisti savo turimas reikalavimo teises.
- 8.9. Įvykus nenugalimos jėgos aplinkybėms (*Force majeure*), Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą. Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 8.10. Tiekėjo atsakomybės ribose įvykus avarijai, avariją likviduoja Tiekėjas. Kitos šalies atsakomybės ribose įvykus avarijai, Kita Šalis likviduoja avariją savo jėgomis ir lėšomis.
- 8.11. Tuo atveju, jei sudaroma trišalė Sutartis, kaip tai nurodoma šios Sutarties 2.2.2 punkte:
- 8.11.1. Savininkas įsipareigoja perimti iš Vartotojo pareigą prieš Tiekėją pilnai apmokėti susidariusį įsiskolinimą, einamuosius Mokėjimus už Paslaugas pagal Sutartį;
- 8.11.2. Jeigu Objektas perleidžiamas kitam Vartotojui, ši Sutartis lieka galioti, o jos sąlygos yra privalomos Šalių teisių ir pareigų perėmėjams, o apie šiuos faktus Šalys įsipareigoja viena kitai pranešti raštu.

9. SUTARTIES SUDARYMAS, GALIOJIMAS IR PASIBAIGIMAS

Sudarymas ir galiojimas

- 9.1. Sutartis su sudaroma neterminuotam laikui, jeigu Specialiojoje dalyje nenurodoma kitaip.
- 9.2. Sutarties Specialioji dalis sudaroma, kai ją pasirašo visos Specialiojoje dalyje nurodytos Šalys. Sutarties Specialioji dalis sudaroma tiek egzempliorių, kiek Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytų Šalių.
- 9.3. Sutarties Bendrojoje dalyje nurodytos sąlygos, kurios yra viešos ir nepasirašytinai galios visoms Kitoms Šalims, įsigalioja ne anksčiau kaip po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo viešo paskelbimo Tiekėjo Interneto svetainėje dienos ir taikomos nuo kito mėnesio 1 (pirmos) dienos. Nuo Sutarties Bendrosios dalies įsigaliojimo momento nustoja galioti anksčiau sudaryta sutartis dėl atitinkamų Paslaugų teikimo, jei tokia sutartis tarp Tiekėjo ir Kitos Šalies jau buvo sudaryta.

- 9.4. Vartotojas patvirtina, kad prieš Sutarties pasirašymą, Tiekėjas pateikė visą Vartotojo pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su Paslaugų teikimu bei šia Sutartimi prisiimtų teisių ir pareigų realizavimo tvarka, Šalims pagal šią Sutartį tenkančia atsakomybe, taip pat patvirtina, kad Vartotojas yra supažindintas su įrengtų Infrastruktūros įrenginių plombų žymenimis, jam išaiškintas draudimas savavališkai nuimti apskaitos prietaisus, juos perkelti į kitą vietą, pakeisti ar nuplėšti vandens apskaitos mazgo ar kitų su apskaita susijusių plombuojamų vietų gamyklines ir (arba) Tiekėjo uždėtas plombas.

Keitimas

- 9.5. Tiekėjas turi teisę vienašališkai keisti ir iš naujo patvirtinti Sutarties Bendrąją dalį tais atvejais, kai:
- 9.5.1. keičiasi Tiekėjo ir (ar) Kitos Šalies veiklai Taikytini teisės aktai, reglamentuojantys Paslaugų teikimą;
- 9.5.2. kitais būtinaisiais atvejais, kai būtina tikslinti Sutarties sąlygas.
- 9.6. Pakeistos Sutarties Bendrosios dalies nuostatos automatiškai tampa privalomos Šalims ir joks papildomas susitarimas tarp Šalių nėra pasirašomas.
- 9.7. Sutarties Specialioji dalis įsigalioja nuo momento, kai ji pasirašyta abiejų Šalių. Tuo atveju, jei Kita Šalis nėra pasirašiusi ar atsisako pasirašyti Sutarties Specialiąją dalį, taikomos Viešosios sutarties standartinėse sąlygose nurodytos sutarčių sąlygų įsigaliojimo taisyklės.
- 9.8. Šalys aiškiai susitaria, kad Sutarties Specialioji dalis, kiti pakeitimai ar susitarimai gali būti sudaryti Šalims apsikeičiant pasirašytu jų variantu elektroniniu paštu ir / ar kitu Šalių suderintu telekomunikacijų galiniu įrenginiu. Tokiu būdu pasirašytas dokumentas bus laikomas sukeliančiu Šalims teisinės pasekmes bei privalomai vykdomas.
- 9.9. Kita Šalis patvirtina, kad prieš Specialiosios dalies pasirašymą Tiekėjas pateikė visą Kitos Šalies pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su Paslaugomis bei šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ir teisių įgyvendinimo tvarka, Šalims pagal šią Sutartį tenkančia atsakomybe.

Nutraukimas

- 9.10. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu, Sutartyje, Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, Viešosios sutarties standartinėse sąlygose bei kituose Taikytinuose teisės aktuose nustatyta tvarka ir tik tuo atveju jei yra faktiškai nutraukiamas Paslaugų teikimas.
- 9.11. Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjusi kitą Šalį Sutartyje, Viešosios sutarties standartinėse sąlygos ir Taikytinuose teisės aktuose nustatytais sąlygomis bei terminais.
- 9.12. Sutarties nutraukimas ar pasibaigimas kitais pagrindais nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl to, kad neįvykdyta Sutartis, netesybas, bei sumokėti likusius Mokėjimus. Sutarčiai pasibaigus bet kokiais pagrindais, Kita Šalis įsipareigoja visiškai atsiskaityti su Tiekėju už suteiktas Paslaugas, sumokėti jam kitas pagal Sutartį ir (ar) teisės aktus susidariusius Mokėjimus, kurie kilo iki Sutarties nutraukimo dienos (išskyrus tas sumas, kurios pagal savo esmę skaičiuojamos ir po Sutarties pasibaigimo, įskaitant, bet neapsiribojant, delspinigius), bei pateikti iki Sutarties nutraukimo dienos galutiniam atsiskaitymui reikalingą informaciją.

- 9.13. Tiekėjas, gavęs informaciją iš Vartotojo, Valstybės įmonės „Registų centro“ ar trečiųjų asmenų apie gyvenamųjų patalpų (buto / individualaus gyvenamojo namo) savininko ar nuomininko pasikeitimą, pasilieka sau teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį ir laikyti, kad konkludentiniais veiksmais yra sudaryta nauja Sutartis su nauju gyvenamųjų patalpų (buto / individualaus gyvenamojo namo) savininku ar nuomininku. Tokiu atveju Sutartis su Vartotoju pripažįstama nutraukta nuo nuosavybės teisės į gyvenamąsias patalpas (butą / individualų gyvenamąjį namą) perleidimo momento ar nuomos sutarties nutraukimo (pasibaigimo) momento, tačiau Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, susidariusius dėl to, kad neįvykdyta Sutartis, ir netesybas.

10. KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 10.1. Sutarties Specialiosios dalies sąlygos ir vykdant Sutartį Šalių gauta informacija yra konfidenciali ir neatskleidžiama tretiesiems asmenims be kitos Šalies sutikimo, išskyrus Sutartyje ir / ar Taikytinuose teisės aktuose numatytus atvejus.
- 10.2. Sutarties vykdymo metu susidūrus su asmens duomenų klausimais, asmens duomenis Tiekėjas tvarko vadovaudamasis Tiekėjo patvirtintais Asmens duomenų tvarkymo dokumentais, su kuriais galima susipažinti Tiekėjo Interneto svetainėje¹. Tiekėjas turi teisę perduoti asmens duomenis tretiesiems asmenims Sutartyje, Asmens duomenų tvarkymo principuose ir kitų Taikytinų teisės aktų numatytais atvejais bei tvarka.
- 10.3. Pasirašydama šią Sutartį (ir (ar) gaudama Paslaugas iš Tiekėjo) Kita Šalis sutinka su tokia asmens duomenų tvarkymo politika ir priima jos įgyvendinimo atsakomybę iš savo pusės.

11. GINČAI IR JŲ SPRENDIMAS

- 11.1. Visi ginčai ar nesutarimai, iškilę tarp sutarties Šalių dėl Sutarties aiškinimo ir vykdymo, sprendžiami Šalių tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu ar Taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka. Neišsprendus ginčo ne teismo būdu ginčai sprendžiami kompetentingame teisme pagal Tiekėjo buveinę.
- 11.2. Institucijos, nagrinėjančios Kitos Šalies ir Tiekėjo ginčus ir skundus neteismine tvarka:
- 11.2.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – nagrinėja Vartotojų ginčus dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų, laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų kainų ir jų taikymo. *Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius, tel. +370 800 20500, el. p. rastine@regula.lt, <http://www.regula.lt/Puslapiai/default.aspx>*
- 11.2.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – nagrinėja Vartotojų skundus dėl geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, geriamojo vandens apskaitos, vandentiekio avarijų, geriamojo vandens tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo ir sąskaitų pateikimo. *Vilniaus g. 25, LT-1402 Vilnius, tel. (+370 5) 262 6751, el. p. tarnyba@vvtat.lt, www.vvtat.lt*
- 11.2.3. Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba – skundus dėl tiekiamo geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimų. *Kretingos g. 62, LT-92325 Klaipėda, tel. (+370 46) 35 02 42, el. paštas klaipeda@vmvt.lt, <https://vmvt.lt/kontaktai/valstybines-maisto-ir-veterinarijos-tarnybos-klaipedos-departamentas>*

¹ <https://www.vanduo.lt/asmens-duomenu-apsauga/>

- 11.2.4. Savivaldybės vykdomoji institucija – nagrinėja skundus dėl geriamojo vandens išgavimo, tiekimo, paviršinių nuotekų tvarkymo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo organizavimo ir koordinavimo, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų, būtinų viešajam geriamojo vandens tiekimui ir (arba) nuotekų tvarkymui, perdavimo ar naudojimo Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme nurodytais būdais organizavimo.
- 11.2.4.1. Klaipėdos miesto savivaldybės rekvizitai:
Liepų g. 11, LT-91502 Klaipėda. Tel. 8 46) 396 066, el. paštas dokumentai@klaipeda.lt, <https://www.klaipeda.lt/>
- 11.2.4.2. Klaipėdos rajono savivaldybės rekvizitai:
Klaipėdos g. 2, LT-96130 Gargždai, tel.(8 46) 47 20 25, el. paštas savivaldybe@klaipedos-r.lt, <https://www.klaipedos-r.lt/>

12. KITOS NUOSTATOS

- 12.1. Sutartis sudaryta vadovaujantis ir bus aiškinama taikant Lietuvos Respublikos teisę.
- 12.2. Sutarties Bendroji dalis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo Interneto svetainėje.
- 12.3. Šalys Specialiojoje dalyje turi teisę susitarti dėl Bendrosios dalies nuostatų, kurios nebus taikomos konkrečiai Kitai Šaliai ar jos taikymo apimtis bus individualizuota.
- 12.4. Tiekėjo kontaktiniai telefono numeriai:
- 12.4.1. Dėl sutarčių sudarymo: +370 46 220 220;
- 12.4.2. Dėl Mokėjimo dokumentų: +370 46 220 220;
- 12.4.3. Dėl įsiskolinimų: +370 46 39 72 92, 39 72 89.
- 12.5. Kita Šalis įsipareigoja raštu per 3 (tris) darbo dienas informuoti Tiekėją apie savo rekvizitų ir kitos svarbios informacijos, susijusios su Sutarties vykdymu, pasikeitimą. Jei Kita Šalis nepraneša apie savo rekvizitų pasikeitimą, tai pranešimo siuntimas paskutiniu turimu adresu ar prievolės vykdymas vadovaujantis paskutiniais žinomais Kitos Šalies rekvizitais yra laikomas tinkamu. Bet kokie Tiekėjo rekvizitų pasikeitimai yra skelbiami viešai Interneto svetainėje, apie jų pasikeitimą Kita Šalis neturi būti atskirai informuojama, tačiau prieš siųsdama pranešimą Kita Šalis privalo įsitikinti (patikrinti) galiojančius Tiekėjo rekvizitus.
- 12.6. Bet kokie pranešimai, prašymai, reikalavimai ar bet koks kitas Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutartį ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, per kurjerį, elektroniniu paštu Kitai Šaliai - Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytais rekvizitais; Tiekėjui – Sutartyje ir (ar) Tiekėjo Interneto svetainėje nurodytais rekvizitais. Tiekėjas taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją Kitai Šaliai pateikti viešai, įskaitant, bet neapsiribojant, Interneto svetainėje.
- 12.7. Šalys pareiškia ir garantuoja viena kitai, kad kiekviena iš Šalių turi visas teises ir įgaliojimus įvykdyti visus įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, kiekviena Šalis yra gavusi visus leidimus, patvirtinimus, sprendimus, sutikimus ir pritarimus, kurių reikalaujama pagal galiojančius Taikytinus teisės aktus, Šalis saistančius susitarimus bei kitus dokumentus šios Sutarties sudarymui, įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui bei sudarant šią Sutartį nebuvo pažeisti jokie kiekvienos Šalies veiklai taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai. Jei paaiškėja, kad bet kurie šie patvirtinimai ar garantijos neteisingi, melagingi ar klaidinantys, visos neigiamos pasekmės dėl to kyla Šaliai, kuri pateikė tuos pareiškimus ar garantijas.

II. SKYRIUS KITOS SPECIFINĖS NUOSTATOS

13. ŽELDYNŲ LAISTYMAS

Taikoma tik tuo atveju, jei yra įrengiamas vandens apskaitos prietaisas želdynų laistymui

- 13.1. Želdinių laistymo vandens apskaitos mazgą Kita šalis įsirengia savo jėgomis ir lėšomis. Apskaitos prietaisą įrengia Tiekėjas, įrengimo kaina priklauso nuo jo įrengimo vietos bei kitų nenumatytų darbų. Jei vidaus vandentiekio tinklų nereikia pertvarkyti, standartinio vandens apskaitos mazgo įrengimo kaina skelbiama Tiekėjo internetinėje svetainėje. Tiekėjo teikiamų papildomų paslaugų kainos skelbiamos skiltyje „Papildomai teikiamos paslaugos gyventojams“.
- 13.2. Įrengiant automatinę laistymo sistemą, didesnio diametro vamzdynas ir apskaitos prietaisas įrengiamas tik nustačius automatinę įjungimo – išjungimo numatytu laiku sistemą. Laistymo laikas nustatomas mažiausio vandens paėmimo miesto tinkluose metu (23:00 – 06:00 val.).
- 13.3. Už suteiktas Paslaugas želdinių laistymo reikmėms taikomas Paslaugų Tarifas. Kita Šalis, Tiekėjui pareikalavus, privalo sudaryti sąlygas apžiūrėti apskaitos prietaisą, įrengtą želdinių laistymui.
- 13.4. Jei apskaitos prietaisas sugedęs arba nutrūkusi apsauginė apskaitos prietaiso plomba ir Kita Šalis apie tai nepranešė Tiekėjui arba kai Kita Šalis nesudaro galimybės Tiekėjo atstovui apžiūrėti apskaitos prietaiso, pažeidimo fiksavimo dieną yra perskaičiuojamas želdinių laistymui suvartotas vanduo už paskutinius 12 (dvylika) mėnesių pridedant mokestį už nuotekų tvarkymą. Toks perskaičiavimas bus vykdomas ir po pažeidimo fiksavimo dienos iki kol Kita šalis pašalins pažeidimą (leis Tiekėjui pakeisti / užplombuoti apskaitos prietaisą, įsileis Tiekėjo atstovą patikrinti apskaitos prietaiso). Vandenį, skirtą želdinių laistymui (iš laistymo sistemos), draudžiama naudoti kitoms reikmėms. Tiekėjo atstovui nustačius faktą, kad želdinių laistymui skirtas vanduo buvo naudojamas kitoms reikmėms, Kitai šaliai paskaičiuojami Tiekėjo patirti nuostoliai už neapskaitytai išleistas nuotekas, o nuotekų kiekis už paskutinius 12 (dvylika) ataskaitinių laikotarpių perskaičiuojamas pagal visą sunaudoto vandens kiekį.
- 13.5. Apskaitos prietaisą Taikytinų teisės aktų numatyta tvarka ir laikotarpiu keičia ir eksploatuoja Tiekėjas. Jei apskaitos prietaisas sugenda ar kitaip tampa netinkamas naudoti ne dėl Kitos Šalies kaltės, Tiekėjas jį keičia nemokamai. Jeigu patikra atliekama Kitos Šalies prašymu ir patikrinus nustatoma, kad apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus, neeilinei patikrai patirtas Tiekėjo sąnaudas apmoka Kita Šalis pagal tuo metu galiojančius Tiekėjo teikiamų mokamų paslaugų įkainius. Teikiamų mokamų paslaugų įkainiai skelbiami Tiekėjo Interneto svetainėje.
- 13.6. Kiekvieną mėnesį nuo apskaitos prietaiso įrengimo Kita Šalis apmoka Taikytinuose teisės aktuose numatyta tvarka nustatytą apskaitos prietaiso priežiūros kainą. Kainos skelbiamos Tiekėjo Interneto svetainėje.

14. INDIVIDUALIŲJŲ NUOTEKŲ TRANSPORTAVIMAS IR NUOTEKŲ TVARKYMAS

Taikoma tik tuo atveju, jei yra sudaryta Sutartis pagal Sutarties 2.2.3 punktą

Šalių teisės ir įsipareigojimai

- 14.1. Tiekėjas užtikrina:
 - 14.1.1. nuotekos iš Vartotojo nuotekų kaupimo rezervuarų bus išsiurbiamos, transportuojamos ir išleidžiamos į nuotekų tvarkymo infrastruktūrą saugiai, Paslaugas teikiant taip, kad nebūtų daromas neigiamas poveikis aplinkai ir visuomenės sveikatai ir pagal galimybes sumažintas kvapų išsiskyrimas;
 - 14.1.2. nuotekų transportavimas atitiks nacionalinius teisės aktus ir tarptautinius teisinius dokumentus, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, šia Sutartimi numatytos veiklos vykdymui reikalingus leidimus, licencijas ir panašius dokumentus;
 - 14.1.3. Paslaugos bus teikiamos šiomis darbo dienomis: pirmadieniais (nuo 8:00 val. iki 16:00 val.) ir penktadieniais (nuo 8:00 val. iki 13:30 val.);
 - 14.1.4. Galimybę teikti papildomą paslaugą – buitinių nuotekų išvado ir buitinių nuotekų kaupimo rezervuaro plovimą po buitinių nuotekų išsiurbimo paslaugos atlikimo. Šios paslaugos užsakymai priimami bendra tvarka, skambinant šioje Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu telefono numeriu.
- 14.2. Tiekėjo teisės:
 - 14.2.1. Imti nuotekų mėginius tyrimams savo nuožiūra. Faktinį užterštumą nustato Tiekėjo laboratorija. Vartotojas turi teisę dalyvauti, paimant mėginį;
 - 14.2.2. Buitines nuotekas išvežti tik iš buitinių nuotekų kaupimo rezervuarų. Paslaugos nėra teikiamos septikų, nuotekų valymo įrenginių, lauko tualetų, srutų talpyklų ištuštinimui;
 - 14.2.3. Paslaugas teikti tik tada, kai lauko temperatūra yra ne žemesnė nei -10°C. Jei paskirtą paslaugos atlikimo dieną priimto užsakymo nėra galimybės vykdyti dėl per žemos lauko temperatūros, Vartotojas apie tai informuojamas telefonu ir jam pasiūlomos kitos paslaugų teikimo datos.
 - 14.2.4. Nevežti nuotekų iš vartotojo objekto, kai nustatoma, kad nuotekų tarša viršija teisės aktuose nustatyto bazinio nuotekų užterštumo reikalavimus.
- 14.3. Vartotojo teisės:
 - 14.3.1. Nuotekų surinkimo ir valymo paslaugą užsakyti telefonu +370 46 220 220 (spausiti 7). Užsakymai priimami nuo pirmadienio iki penktadienio (įskaitant nedarbo dienas) nuo 8.00 val. iki 20.00 val. ne vėlesniam nei 28 kalendorinių dienų laikotarpiui, skaičiuojant nuo užsakymo pateikimo dienos. Jei šiame 28 dienų laikotarpyje nėra galimybės suteikti paslaugas, užsakymas nėra priimamas ir apie tai informuojamas užsakymą pateikiantis Vartotojas.
 - 14.3.2. Gauti jį dominančią informaciją apie paslaugos kokybę ir atsiskaitymo tvarką.
- 14.4. Vartotojo pareigos:
 - 14.4.1. Vartotojas turi pareigą neperduoti vežimui gamybinių nuotekų ar gamybinių atliekų, taip pat nuodingų medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sprogimą, užkimšti tinklus ar kitaip sutrikdyti Tiekėjo nuotekų valyklos darbą. Tiekėjui nustačius, kad Vartotojas perdavė Tiekėjui transportuoti gamybines nuotekas ar kitokias nuotekas, neatitinkančias šio punkto, Vartotojas atlygina Tiekėjo patirtus nuostolius ir Nuotekos iš šio objekto daugiau nebevežamos.
 - 14.4.2. Užtikrinti, kad perduodamų vežimui nuotekų tarša neviršys teisės aktuose nustatyto bazinio nuotekų užterštumo;

- 14.4.3. Užtikrinti netrukdomą ir patogų Tiekėjo mobiliosios transporto priemonės privažiavimą prie Vartotojo valdomo nuotekų kaupimo rezervuaro tikslu surinkti Vartotojo nuotekas. Mobiliosios transporto priemonės svoris ~18 t., ilgis ~8,3 m, plotis ~2,5 m, aukštis ~3,7 m. Maksimalus galimas atstumas nuo mobiliosios transporto priemonės iki pasiurbimo vietos – 18 m. Nuotekų kaupimo rezervuaro anga, per kurią įleidžiama išsiurbimo įranga, turi būti ne mažesnė nei 30 cm vidinio skersmens. Mobiliosios transporto priemonės važiavimas atbuline eiga iki nuotekų kaupimo rezervuaro turi būti ne ilgesnis nei 50 m.;
- 14.4.4. Iki nuotekų perdavimo Tiekėjui nuotekas tvarkyti, laikantis Taikytinuose teisės aktuose numatytų aplinkos apsaugos reikalavimų, keliamų individualių nuotekų tvarkymui;
- 14.4.5. Užtikrinti tinkamą ir aplinkos apsaugos reikalavimus atitinkantį nuotekų kaupimo rezervuaro eksploatavimą;
- 14.4.6. Sekti nuotekų kaupimo rezervuaro prisipildymą ir laiku atiduoti nuotekas Tiekėjui.
- 14.4.7. Nutraukti Sutartį, kai pastatas, iš kurio surenkamos nuotekos, perleidžiamos kito savininko nuosavybėn. To nepadarius – Vartotojas apmoka Tiekėjo patirtus nuostolius;
- 14.4.8. Apmokėti už suteiktas Paslaugas;
- 14.4.9. Kitas Sutarties specialiojoje dalyje numatytas pareigas, jeigu tokios numatytos.

Surenkamų nuotekų apskaita

- 14.5. Surenkamų nuotekų kiekis nustatomas, atsižvelgiant į mobiliosios transporto priemonės talpą, t. y. laikoma, kad Tiekėjas iš Vartotojo rezervuaro (duobės) surinko nuotekų, kiek telpa Tiekėjo mobiliojoje transporto priemonėje. Jei nuotekos išvežamos naudojant asenizacinę mašiną, minimalus apmokestinamas buitinių nuotekų kiekis yra 6 m³. Jei reikalinga išvežti didesnį nuotekų kiekį, turi būti teikiamas naujas užsakymas. Išimtiniais atvejais, esant dideliu nuotekų kiekiui, nuotekos išvežamos naudojant traktorių su cisterna, tada minimalus apmokestinamas nuotekų kiekis yra 16 m³. Jei reikalinga išvežti daugiau nei 16 m³ nuotekų, turi būti teikiamas naujas užsakymas.
- 14.6. Surinkus nuotekas į mobiliąją transporto (ar kitą) priemonę, yra užpildomi kvitai, kuriuos turi pasirašyti Tiekėjo ir Vartotojo atstovai. Kvitų originalai (baltos spalvos) ir kvitų kopijos (žalios spalvos) lieka Tiekėjui, kvitų kopijos (geltonos spalvos) – atiduodamos Vartotojui. Kvitus Tiekėjas ir Vartotoją saugo trejus kalendorinius metus.
- 14.7. Jeigu Vartotojas turį įsiskolinimą Tiekėjui, nuotekų surinkimo ir valymo paslaugos neteikiamos.

15. LAIKINOJI GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ SUTARTIS

Taikoma tik tuo atveju, jei yra sudaryta Sutartis pagal Sutarties 2.2.4 punktą

- 15.1. Vartotojas įsipareigoja per laikinosios geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo pirkimo–pardavimo sutarties galiojimo terminą įgyvendinti prisijungimo sąlygų reikalavimus bei mokėti šios sutarties mokestį.
- 15.2. Laikinosios geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo pirkimo–pardavimo sutarties mokestis skelbiamas Tiekėjo Interneto svetainėje².
- 15.3. Laikinoji geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo pirkimo–pardavimo sutartis galioja iki kol Vartotojas įgyvendins prisijungimo sąlygų reikalavimus, bet ne ilgiau nei 2 metus.
- 15.4. Vartotojas įsipareigoja neišleisti į Tiekėjo eksploatuojamus nuotekų Infrastruktūros įrenginius nuodingų medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sprogimą, užkimšti tinklus ar

² <https://www.vanduo.lt/papildomi-teikiamos-paslaugos-verslui/>.

kitaip sutrikdyti Tiekėjo valdomų Infrastruktūros įrenginių darbą, ar kitokių Sutartyje nenumatytų medžiagų ar jų mišinių. Tiekėjui nustačius, kad Vartotojas išleido į Tiekėjo Infrastruktūros įrenginius nuotekas, neatitinkančias šio punkto, Vartotojas atlygina Tiekėjo patirtus nuostolius ir Nuotekų priėmimas nedelsiant stabdomas.

- 15.5. Nuosavybės perdavimo metu Vartotojas įsipareigoja surašyti apskaitos prietaisų rodmenų fiksavimo aktą, kurį pasirašo Vartotojas ir naujasis turto savininkas, ir šį aktą pateikti Tiekėjui ne vėliau kaip kitą darbo dieną po nuosavybės perdavimo.
- 15.6. Sutarčiai pasibaigus ar ją nutraukus anksčiau nustatyto laiko, kai nėra teisių perėmėjo ar naujo savininko, paskutinę sutarties galiojimo dieną surašyti apskaitos prietaisų rodmenų fiksavimo aktą, dalyvaujant Tiekėjo atstovui, kuris kartu patikrina ar nepažeistos prietaisų plombos ir ar prietaisas nesugadintas. Apskaitos prietaisų rodmenų fiksavimo akte nustatytas apskaitos prietaiso sugadinimas ar dingimas yra pagrindas Tiekėjui reikšti pretenziją Vartotojui, laikant, kad turtas buvo sugadintas ar dingo Sutarties galiojimo metu.

16. GERIAMOJO VANDENS PARDAVIMO Į MOBILIĄSIAIS TALPAS SUTARTIS

Taikoma tik tuo atveju, jei yra sudaryta Sutartis pagal Sutarties 2.2.5 punktą

- 16.1. Tiekėjas atsako už parduoto vandens kokybę iki jo pripildymo į Vartotojo mobiliąją talpą.
- 16.2. Vartotojui nevykdant Mokėjimo nustatytu terminu, Tiekėjas turi teisę be išankstinio įspėjimo nutraukti vandens pardavimą.
- 16.3. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja vienerius metus. Jei nei viena iš Šalių ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki Sutarties galiojimo termino pabaigos nepraneša kitai Šaliai apie Sutarties nutraukimą ar nepareiškia noro ją peržiūrėti, Sutarties galiojimo terminas kaskart pratęsiamas vieneriems metams.
- 16.4. Sutartis gali būti nutraukta Šalių susitarimu, vienos Šalies iniciatyva, raštu įspėjus kitą Šalį prieš 15 dienų arba nevykdant Sutarties sąlygų.

Geriamojo vandens prisipildymo tvarka

- 16.5. Vandens užpildymo laikas: 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.
- 16.6. Vartotojo transporto priemonė su mobiliąja talpa privalo būti techniškai tvarkinga bei turėti gaisrinių žarnų (GR) pajungimo antgalį DN50 arba DN25.
- 16.7. Vartotojas atvykęs transporto priemone pasinaudoja savo nuotolinio įeigos valdymo kortele.
- 16.8. Vartotojas, praradęs ar sugadinęs vandens užpildymo įrenginio raktą – identifikatorių arba nuotolinio valdymo įeigos kortelę, įsipareigoja sumokėti Tiekėjui 50 Eur (be PVM) mokestį už prarastą ar sugadintą daiktą. Atlyginus patirtą žalą, Tiekėjas išduoda naują daiktą nemokamai.
- 16.9. Vandens pildymo stotelės teritorija yra stebima vaizdo kamera ir bet koks Vartotojo pasišalinimas iš šios teritorijos negalimas net ir trumpam laikui. Vartotojo transporto priemonė turi judėti ta kryptimi, kuri nurodyta rodyklėmis transporto priemonių judėjimo schemeje (pateikiama susipažinimui, pasirašant sutartį). Tiekėjo operatyvinės veiklos grupės darbuotojas turi teisę iškviesti saugos tarnybą ir išsiaiškinti ką Vartotojas veikė kitose vandenvietės teritorijos vietose.
- 16.10. Prieš pradedant pildyti talpą, Vartotojas savo transporto priemone turi privažiuoti prie vandens užpildymo stotelės ir prijungti reikiamo diametro žarnas prie savo mobilios vandens talpos. Talpa turi stovėti tokiu atstumu, kad žarnos nebūtų įtemptos, nes jose yra sumontuoti apšildymo kabeliai, kurie gali nutrūkti.

- 16.11. Vartotojas, vadovaudamasis vandens pilstymo stotelės monitoriaus nurodymais, turi identifikuotis kortele. Kai identifikavimo programa nustato Vartotoją ir atsiranda tai patvirtinantis pranešimas monitoriuje, galima pradėti pildyti savo talpą vandeniu, vadovaujantis vandens užpylimo stotelės valdymo instrukcija arba monitoriaus nurodymais. Instrukcija patalpinta vandens pilstymo stotelės spintoje.
- 16.12. Vandens užpildymo stotelė skirta Vartotojui identifikuoti, taip pat registruoti bei apskaičiuoti parduoto šalto geriamojo vandens kiekį.
- 16.13. Vandens užpildymo stotelė, automatiškai identifikavusi Vartotoją, registruoja ir kaupia parduoto vandens kiekius kompiuterinės sistemos duomenų bazėje. Parduoto vandens kiekių apskaita vykdoma pagal debitomačio rodmenis.
- 16.14. Po vandens užpildymo, Vartotojas privalo sutvarkyti pripildymo žarnas, jas patalpinant ant specialaus laikiklio.
- 16.15. Šaltuoju metų laikotarpiu, pripildymo žarnos laikomos prie pripildymo stotelės esančioje patalpoje. Raktas nuo spintelės laikomas stotelėje. Po pripildymo žarnos turi būti įneštos į patalpą.
- 16.16. Įvykus pripildymo stotelės klaidai ir negalint prisipilti vandens, skambinti telefonu +370 659 95049 arba +370 46 220 220. Vartotojui draudžiama pačiam taisyti pripildymo įrangą.
- 16.17. Vartotojas, sugadinęs ar pastebėjęs sugedusią geriamojo vandens pripildymo įrangą, privalo skambinti telefonu +370 659 95049 arba +370 46 220 220 ir pranešti apie įvykį.
- 16.18. Vartotojas įsipareigoja atlyginti Tiekėjui žalą, padarytą vandens pildymo į mobiliąją talpą proceso metu.
- 16.19. Sugedus geriamojo vandens pripildymo įrangai Tiekėjas ją sutvarko per įmanomą trumpiausią laiką, įvertinus turimas technines ir žmogiškąsias galimybes.

17. SUBVARTOTOJAI

- 17.1. Kita Šalis privalo gauti Tiekėjo išankstinį rašytinį sutikimą Subvartotojo prisijungimui prie vandentiekio ir nuotekų tinklų, o iškilusius ginčus įsipareigoja spręsti tarpusavyje.
 - 17.2. Už Subvartotojų veiklą prieš Tiekėją atsako Kita Šalis.
-