

Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo,
 paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo
 taisyklių
 40 priedas

AB „Klaipėdos vanduo“

METINĖ GAUTŲ SKUNDŲ TYRIMO ATASKAITA VANDENS SEKTORIUJE

2016-04-29

Valstybinei kainų ir energetikos kontrolės komisijai
 Verkių g. 25C-1, Vilnius, LT-08223, rastine@regula.lt

Ataskaitinis laikotarpis: 2015 m.

Skundo pareiškėjas	Gautų skundų skaičius	Skundo tema*								Išnagrinėti skundai		Nagrinėjimo rezultatas	
		dėl kainų ir tarifų	dėl sutarčių sąlygų	dėl prijungimo prie tinklų	dėl paslaugų tiekimo patikimumo	dėl paslaugų kokybės	dėl tiekimo pertrūkių	dėl apmokėjimo už paslaugas	kiti	per < 30 k. d.	per > 30 k. d.	pagrįsti skundai	nepagrįsti skundai
Vartotojai		0	0	0	711	51	79	626	8	1475		1355	120
Abonentai		0	0	0	79	6	9	20	4	118		104	14
Iš viso:		0	0	0	790	57	88	646	12	1593		1459	134

* Jei skundas apima kelias temas, jis nurodomas keliose temų grupėse.

Tvirtinu: Generalinis direktorius

 Parašas

Leonas Makūnas