

Ūkio subjektas: Akcinė bendrovė „KLAIPĖDOS VANDUO“  
 Ataskaitinis laikotarpis: 2017-01-01 - 2018-01-01

Gautų skundų tyrimo ataskaita vandens sektoriuje

Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo taisyklių 40 priedas

Skundo pareiškėjas	Gautų skundų skaičius	Skundo tema*								Išnagrinėti skundai		Nagrinėjimo rezultatas	
		dėl kainų	dėl sutarčių sąlygų	dėl prijungimo prie tinklų	dėl paslaugų teikimo patikimumo	dėl paslaugų kokybės	dėl paslaugų teikimo pertrūkių	dėl apmokejimo už paslaugas	kiti	per < 30 k. d.	per > 30 k. d.	pagrįsti skundai	nepagrįsti skundai
Vartotojai	2.234	0	0	0	394	89	96	1.646	9	2.234	0	2.065	169
Abonentai	82	0	0	0	62	4	11	4	1	82	0	58	24
<b>IŠ VISO:</b>	<b>2.316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>456</b>	<b>93</b>	<b>107</b>	<b>1.650</b>	<b>10</b>	<b>2.316</b>	<b>0</b>	<b>2.123</b>	<b>193</b>

\* Jei skundas apima kelias temas, jis nurodomas keliose temų grupėse